

Гражданско-правовой договор бюджетного учреждения

№ 34/23

Передача неисключительных прав на использование ПО "Среда дистанционного обучения Русский Moodle 3KL Hosted"

г. Москва

14 марта 2023 г.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ «МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ МУЗЫКИ ИМЕНИ А.Г. ШНИТКЕ», именуемый(ое) в дальнейшем «Заказчик», в лице ректора Щербаковой А.И., действующего на основании Устава, с одной стороны, и ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "РУССКИЕ ПРОГРАММЫ", именуемый в дальнейшем «Поставщик», в лице главного бухгалтера Меркуловой М.В., действующего на основании доверенности № 77 АА 3819052 от 29 ноября 2022 года, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» и каждый в отдельности «Сторона», с соблюдением требований Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 5 апреля 2013 г. № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Закон о Контрактной системе) и иного законодательства Российской Федерации и города Москвы, заключили настоящий Гражданско-правовой договор бюджетного учреждения (далее - Контракт) о нижеследующем:

Статья 1 Предмет Контракта

1.1 Поставщик обязуется поставить неисключительные права на использование ПО "Среда дистанционного обучения Русский Moodle 3KL Hosted" (далее- товар(ы)) в порядке и объеме, установленном в Техническом задании (Приложении № 1 к Контракту, являющимся его неотъемлемой частью) (далее – Техническое задание) и Спецификации (Приложение № 3 к Контракту), Заказчик обязуется принять товар(ы) и оплатить его(их) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Контрактом.

1.2 Поставляемый товар должен быть новым товаром (товаром, который не был в употреблении, в ремонте, в том числе который не был восстановлен, у которого не была осуществлена замена составных частей, не были восстановлены потребительские свойства), с годом выпуска не ранее 2022 года.

1.3 Поставка товара осуществляется силами и за счет Поставщика.

1.4 Моментом поставки товара является доставка Поставщиком товара Заказчику по адресу, указанному в Техническом задании, оказание сопутствующих услуг (при наличии сопутствующих услуг), и подписание Сторонами Документа о приемке (по форме Приложения № 2 к Контракту), а также иных документов, предусмотренных Контрактом и Техническим заданием.

1.5 Сопутствующие услуги оказываются Поставщиком в соответствии с требованиями Технического задания.

1.6 Идентификационный код закупки: 232773409903577340100100020000000244

Реестровый № 23-6181040
КОСГУ 244-226
УКЭП УПД

Статья 2 Цена Контракта и порядок расчетов

2.1 Цена Контракта составляет 473 000 (четыреста семьдесят три тысячи) рублей 0 (ноль) копеек, НДС не облагается (далее - Цена Контракта).

2.2 Сумма, подлежащая уплате Заказчиком юридическому лицу или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, уменьшается на размер налогов, сборов и иных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой Контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации Заказчиком.

2.3 Оплата по Контракту осуществляется в рублях Российской Федерации.

2.4 Цена Контракта включает в себя все затраты, издержки и иные расходы Поставщика, в том числе сопутствующие, связанные с исполнением настоящего Контракта.

2.5 Цена Контракта является твердой, определена на весь срок исполнения Контракта и не может изменяться в ходе его исполнения, за исключением случаев, предусмотренных ч.1 ст.95 Закона о Контрактной системе.

Источник финансирования: ПФХД 244-000-4-03Б0108100

2.6 Оплата по Контракту осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

2.6.1 Авансовый платеж не предусмотрен.

2.6.2 Заказчик оплачивает товары по факту поставки товара, в безналичном порядке путем перечисления стоимости фактически поставленных товаров со своего лицевого счета, открытого в Департаменте финансов города Москвы, на расчетный счет Поставщика, реквизиты которого указаны в статье «Адреса, реквизиты и подписи Сторон» Контракта, на основании надлежаще оформленного и подписанного обеими Сторонами усиленными квалифицированными электронными подписями (далее – УКЭП) сформированного с использованием Автоматизированной информационной системы «Портал поставщиков» (далее – АИС «Портал поставщиков») Документа о приемке (Приложение № 2 к настоящему Контракту) (далее - Документ о приемке), в течение 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Заказчиком Документа о приемке.

2.6.3 Оплата по Контракту осуществляется на основании подписанного УКЭП электронного структурированного Документа о приемке, в котором указывается: сумма, подлежащая оплате в соответствии с условиями заключенного Контракта; размер неустойки (штрафа, пени), подлежащий взысканию; основания применения и порядок расчета неустойки (штрафа, пени); итоговая сумма, подлежащая оплате Поставщику по Контракту.

2.6.4 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком обязательства, предусмотренного Контрактом, Заказчик производит оплату по

Контракту за вычетом соответствующего размера неустойки (штрафа, пени).

2.6.5 Обязательства Заказчика по оплате стоимости поставленных товаров считаются исполненными с момента списания денежных средств с лицевого счета Заказчика, указанного в статье 14 Контракта.

Статья 3 Сроки и условия поставки

3.1 Поставка Товара осуществляется на условиях и в сроки, установленные настоящим Контрактом и Техническим заданием, являющимся неотъемлемой частью настоящего Контракта (Приложение № 1 к настоящему Контракту): в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты заключения Контракта.

3.2 Поставщик вправе досрочно осуществить поставку товаров по согласованию с Заказчиком.

3.3 Поставка товара осуществляется Заказчику по адресу, указанному в Техническом задании.

Статья 4 Порядок приемки товаров

4.1 Поставщик обязан согласовать с Заказчиком точное время, место и дату поставки, возможность поставки товара партиями на основании предварительной заявки в соответствии с Техническим заданием.

4.2 Товары, поставляемые Поставщиком Заказчику, должны соответствовать качеству, техническим и функциональным характеристикам, указанным в Техническом задании.

При исполнении Контракта по согласованию Заказчика с Поставщиком допускается поставка товара, качество, технические и функциональные характеристики (потребительские свойства) которого являются улучшенными по сравнению с качеством и соответствующими техническими и функциональными характеристиками Товара, указанными в Техническом задании. В указанном случае соответствующие изменения должны быть оформлены в виде дополнительного соглашения и внесены Заказчиком в реестр Контрактов ЕАИСТ. Изменение настоящего Контракта оформляется в порядке, установленном в статье 11 настоящего Контракта.

4.3 Поставщик поставляет товары Заказчику собственным транспортом или с привлечением транспорта третьих лиц за свой счет. Все виды погрузочно-разгрузочных работ; включая работы с применением грузоподъемных средств; осуществляются Поставщиком собственными техническими средствами или за свой счет.

4.4 Упаковка и маркировка товара должны соответствовать требованиям ГОСТа, а упаковка и маркировка импортного товара - международным стандартам упаковки.

4.5 Маркировка товара должна содержать: наименование изделия, наименование фирмы-изготовителя, места нахождения изготовителя, дату выпуска и гарантийный срок службы.

4.6 Маркировка упаковки должна строго соответствовать маркировке товара.

4.7 Упаковка должна обеспечивать сохранность товара при транспортировке и

погрузо-разгрузочных работах к конечному месту эксплуатации.

4.8 Уборка и вывоз упаковки производятся силами Поставщика или за счет Поставщика в течение 1 (одного) дня .

4.9 В день поставки товаров, Поставщик представляет Заказчику комплект отчетных документов в соответствии с Техническим заданием, сертификаты (декларации о соответствии), обязательные для данного вида товара (и сопутствующих услуг), и иные документы, подтверждающие качество товара, оформленные в соответствии с законодательством Российской Федерации и направляет подписанный УКЭП электронный структурированный Документ о приемке.

4.10 После получения от Поставщика подписанного УКЭП электронного структурированного Документа о приемке и комплекта документов, предусмотренных Техническим заданием, Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней рассматривает результаты и осуществляет приемку поставленных товаров (и сопутствующих услуг) по настоящему Контракту на предмет соответствия их количеству, качеству и иным требованиям, изложенным в настоящем Контракте и Техническом задании, направляет Поставщику подписанный УКЭП электронный структурированный Документ о приемке, а также иные документы предусмотренные Техническим заданием, либо информацию о предоставлении разъяснений относительно поставленных товаров (и сопутствующих услуг), либо информацию о мотивированном отказе от принятия поставленных товаров (и сопутствующих услуг), или информацию о перечне выявленных недостатков и сроках их устранения. В случае отказа Заказчика от принятия поставленных товаров (и сопутствующих услуг) в связи с необходимостью устранения недостатков Заказчик отклоняет направленный Поставщиком подписанный УКЭП электронный структурированный Документ о приемке. Поставщик обязуется в срок, установленный в информации о перечне выявленных недостатков, направленной Заказчиком, устранить указанные недостатки за свой счет.

4.11 Для проверки поставленных Поставщиком товаров, предусмотренных Контрактом, в части их соответствия условиям Контракта Заказчик обязан провести экспертизу. Экспертиза результатов, предусмотренных Контрактом, может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации.

4.12 Информация о предоставлении разъяснений относительно поставленных товаров (и сопутствующих услуг), информация о мотивированном отказе от принятия поставленных товаров (и сопутствующих услуг), информация о перечне выявленных недостатков и сроках их устранения формируется Заказчиком в Универсальной автоматизированной информационной системе бюджетного учета города Москвы (далее – УАИС «Бюджетный учет») в электронной форме, подписывается УКЭП и направляется Поставщику в АИС «Портал поставщиков».

4.13 В случае, если по результатам рассмотрения отчета об устранении недостатков/дефектов, Заказчиком будет принято решение об устранении Поставщиком недостатков/дефектов в надлежащем порядке и в установленные сроки, а также в случае отсутствия у Заказчика запросов представления разъяснений в отношении поставленных товаров, Заказчик принимает поставленные товары (и сопутствующие услуги) и подписывает УКЭП электронный структурированный Документ о приемке и направляет Поставщику.

4.14 В случае получения посредством АИС «Портал поставщиков» от Заказчика информации о предоставлении разъяснений в отношении поставленных товаров (и сопутствующих услуг), или информации о мотивированном отказе от принятия поставленных товаров (и сопутствующих услуг), или информации о перечне выявленных дефектов, недостатков и сроком их устранения Поставщик в течение 10 (десяти) рабочих дней обязан предоставить Заказчику запрашиваемые разъяснения в отношении поставляемых товаров (и сопутствующих услуг) или в срок, установленный в указанной информации о перечне выявленных дефектов, недостатков и сроком их устранения, устранить полученные от Заказчика замечания/недостатки/дефекты и передать направить Заказчику приведенный в соответствие с предъявленными требованиями/замечаниями комплект документации в соответствии с Техническим заданием, информацию об устранении недостатков, а также повторно направить подписанный УКЭП электронный структурированный Документ о приемке для принятия Заказчиком поставленных товаров.

4.15 Подписанный Заказчиком и Поставщиком УКЭП электронный структурированный Документ о приемке является основанием для оплаты Поставщику поставленных товаров (и сопутствующих услуг), а также основанием для регистрации сведений об исполнении Контракта в Реестре Контрактов ЕАИСТ, с учетом положений пункта 2.6.4 Контракта.

Статья 5 Права и обязанности Сторон

5.1 Заказчик вправе:

5.1.1 Требовать от Поставщика надлежащего исполнения обязательств в соответствии с условиями Контракта.

5.1.2 Требовать от Поставщика представления надлежащим образом оформленных документов, указанных в статье 4 Контракта, подтверждающих исполнение обязательств в соответствии с условиями Контракта.

5.1.3 Письменно запрашивать у Поставщика информацию о ходе исполнения обязательств Поставщика по настоящему Контракту. На данный запрос Поставщик предоставляет ответ в письменной форме в течение 5(пяти) рабочих дней.

5.1.4 Осуществлять контроль за порядком и сроками поставки товаров.

5.1.5 Выбрать способ проведения экспертизы результатов, предусмотренных Контрактом: своими силами, либо к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации на основании Контрактов.

5.1.6 Ссылаться на недостатки поставляемых товаров (также выявленные после окончания срока действия Контракта), в том числе в части количества, ассортимента, комплектности и стоимости этих товаров, по результатам проведенных уполномоченными контрольными органами проверок использования средств бюджета города Москвы.

5.1.7 При обнаружении уполномоченными контрольными органами несоответствия количества, ассортимента, комплектности и стоимости поставленных товаров условиям Контракта вызвать полномочных представителей Поставщика для представления разъяснений в отношении поставленных товаров.

5.2 Заказчик обязан:

5.2.1 Сообщать Поставщику о недостатках, обнаруженных в ходе поставки товаров, в течение 2 (двух) рабочих дней после обнаружения таких недостатков .

5.2.2 Своевременно принять и оплатить поставленный Товар в соответствии с условиями Контракта.

5.2.3 При получении от Поставщика уведомления о приостановлении поставки товаров рассмотреть вопрос о целесообразности и порядке продолжения поставки товаров.

5.3 Поставщик вправе:

5.3.1 Требовать подписания в соответствии со статьей 4 настоящего Контракта Заказчиком подписанного УКЭП Поставщика электронный структурированный Документ о приемке по настоящему Контракту, при условии предоставления Поставщиком документов, указанных в статье 4 Контракта и соответствия Товара требованиям относительно качества, количества, ассортимента, комплектности и других характеристик Товара по настоящему Контракту.

5.3.2 Требовать своевременной оплаты за поставленные товары в соответствии со статьей 2 Контракта.

5.3.3 Привлечь к исполнению своих обязательств по настоящему Контракту других лиц - субпоставщиков. При этом Поставщик несет ответственность перед Заказчиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств субпоставщиками. Привлечение субпоставщиков не влечет за собой изменение стоимости и количества товаров по настоящему Контракту.

5.3.4 Поставщик вправе в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения субпоставщиком обязательств, предусмотренных договором, заключенным с Поставщиком, осуществлять замену субпоставщика, с которым ранее был заключен договор на другого субпоставщика.

5.3.5 Письменно запрашивать у Заказчика предоставления разъяснений и уточнений по вопросам поставки товаров в рамках настоящего Контракта.

5.4 Поставщик обязан:

5.4.1 Своевременно и надлежащим образом поставить товары в соответствии с условиями Контракта.

5.4.2 Предоставить Заказчику декларацию о стране происхождения товара и/или документы, подтверждающие, что товар произведен на территории Российской Федерации, если наличие такого документа предусмотрено законодательством Российской Федерации и такие документы в соответствии с законодательством Российской Федерации передаются вместе с товаром.

5.4.3 Представить по запросу Заказчика в сроки, указанные в таком запросе, информацию о ходе исполнения обязательств по настоящему Контракту.

5.4.4 Представить Заказчику сведения об изменении своего фактического

местонахождения в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня соответствующего изменения. В случае непредставления в установленный срок уведомления об изменении адреса фактическим местонахождением Поставщика будет считаться адрес, указанный в настоящем Контракте.

5.4.5 Исполнять иные обязательства, предусмотренные действующим законодательством и Контрактом.

Статья 6 Гарантии

6.1 Поставщик гарантирует качество товара в соответствии с требованиями, указанными в Контракте и Техническом задании (Приложение № 1 к настоящему Контракту).

6.2 Гарантийный срок товаров указывается в Техническом задании (Приложение № 1 к настоящему Контракту).

6.3 При обнаружении в период гарантийного срока недостатков в поставленных товарах, материалах, оборудовании, Поставщик обязан устранить их за свой счет в сроки, согласованные и установленные Поставщиком и Заказчиком в Акте о недостатках с перечнем выявленных недостатков/дефектов, необходимых доработок и сроков их устранения. Гарантийный срок в данном случае продлевается на период устранения выявленных недостатков. При отказе Поставщика от составления или подписания Акта о недостатках, обнаруженных в период гарантийного срока, Заказчик проводит квалифицированную экспертизу с привлечением экспертов (специалистов) в порядке, предусмотренном Законом о Контрактной системе, по итогам которой составляется соответствующий Акт, фиксирующий затраты по исправлению недостатков. Возмещение расходов за проведенную экспертизу осуществляется в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.4 В случае обнаружения Заказчиком недостатков товара и предъявления требования о его замене Поставщик обязан заменить такой товар.

6.5 Если иное не предусмотрено Контрактом, гарантийный срок на комплектующее изделие считается равным гарантийному сроку на основное изделие и начинается одновременно с гарантийным сроком на основное изделие. На товар (комплектующее изделие), переданный Поставщиком взамен товара (комплектующего изделия), в котором в период гарантийного срока были обнаружены недостатки, устанавливается гарантийный срок той же продолжительности, что и на замененный, если иное не предусмотрено Контрактом.

6.6 Поставщик гарантирует, что товар соответствует требованиям качества, безопасности жизни и здоровья, а также иным требованиям безопасности (санитарным нормам и правилам, государственным стандартам), сертификации, установленным законодательством Российской Федерации и Контрактом.

6.7 Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Заказчика и иных лиц, вследствие необеспечения Поставщиком безопасности товара подлежит возмещению в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации.

6.8 Убытки, причиненные Заказчику в связи с отзывом товара, подлежат возмещению Поставщиком в полном объеме, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации.

6.9 Поставщик гарантирует своевременное предоставление необходимой и достоверной информации о товаре.

6.10 В случае не предоставления Поставщиком Заказчику полной и достоверной информации о товаре, Поставщик несет ответственность в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации за недостатки товара, возникшие после его передачи Заказчику вследствие отсутствия у Заказчика такой информации.

6.11 Поставщик отвечает за недостатки товара, на который не установлен гарантийный срок, если Заказчик докажет, что они возникли до передачи товара Заказчику или по причинам, возникшим до этого момента.

Статья 7 Ответственность сторон

7.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных настоящим Контрактом, Заказчик и Поставщик несут ответственность в соответствии с постановлением Правительства РФ от 30.08.2017 №1042 «Об утверждении Правил определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, поставщиком (подрядчиком, исполнителем), о внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 15 мая 2017 г. № 570 и признании утратившим силу постановления правительства Российской Федерации от 25 ноября 2013 г. № 1063» и иным законодательством Российской Федерации.

7.2 Размер штрафа устанавливается настоящим Контрактом в порядке, установленном настоящей статьёй, в том числе рассчитывается как процент Цены Контракта,

7.3 За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, размер штрафа составляет:

а) 10 процентов от Цены Контракта, в случае, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей;

б) 5 процентов Цены Контракта, в случае, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей.

7.4 За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, размер штрафа составляет:

а) 1000 рублей, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей;

б) 5000 рублей, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей.

7.5 За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком обязательства, предусмотренного Контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа составляет:

а) 1000 рублей, если цена Контракта не превышает 3 млн. рублей;

б) 5000 рублей, если цена Контракта составляет от 3 млн. рублей.

7.6 Пени начисляются за каждый день просрочки исполнения Поставщиком обязательства, предусмотренного Контрактом, в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Контракта, уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом и фактически исполненных Поставщиком.

7.7 Пени начисляются за каждый день просрочки исполнения обязательства Заказчиком, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

7.8 Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Поставщиком обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать Цену Контракта.

7.9 Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать Цену Контракта.

7.10 Стороны настоящего Контракта освобождаются от уплаты неустойки (штрафа, пеней), если докажут, что просрочка исполнения соответствующего обязательства произошла вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

7.11 В случае установления уполномоченными контрольными органами фактов поставки товара не в полном объеме и/или завышения их стоимости Поставщик осуществляет возврат Заказчику излишне уплаченных денежных средств.

7.12 Уплата Поставщиком неустойки или применение иной формы ответственности не освобождает его от исполнения обязательств по настоящему Контракту.

7.13 В качестве подтверждения фактов неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения обязательств, Заказчик может предъявлять фото-и видеоматериалы, являющиеся основанием для взыскания неустойки или применения иной формы ответственности в соответствии с действующим законодательством.

Статья 8 Порядок расторжения Контракта

8.1 Настоящий Контракт может быть расторгнут:

- по соглашению Сторон;

- в судебном порядке;

- одностороннее расторжение в следующих случаях:

8.1.1 Основания расторжения Контракта в связи с односторонним отказом от исполнения Контракта по инициативе Заказчика:

8.1.1.1 Осуществление поставки товаров ненадлежащего качества, если недостатки не могут быть устранены в приемлемый для заказчика срок.

8.1.1.2 Осуществление поставки некомплектных товаров, если поставщик, получивший уведомление, в установленный срок не выполнил требование о доукомплектовании товаров или не заменил их комплектными товарами.

8.1.1.3 Неоднократное (от двух и более раз) нарушение сроков и объемов поставки товаров, предусмотренных Контрактом .

8.1.1.4 Поставщик отказывается передать Заказчику проданный товар.

8.1.1.5 В случае, если Поставщик, обязанный застраховать товар в соответствии с условиями Контракта, не выполнил этой обязанности.

8.1.1.6 Если в ходе исполнения Контракта установлено, что Поставщик не соответствует установленным Техническим заданием, указанной в преамбуле настоящего Контракта .

8.1.1.7 В случае, если по результатам экспертизы поставленных товаров с привлечением экспертов, экспертных организаций, в заключении эксперта, экспертной организации будут подтверждены нарушения условий Контракта.

8.1.2 Основания расторжения Контракта в связи с односторонним отказом от исполнения Контракта по инициативе Поставщика:

8.1.2.1 Неоднократные (от двух и более раз) нарушения Заказчиком сроков оплаты поставленного товара, допущенные по вине Заказчика.

8.1.2.2 Неоднократный (от двух и более раз) необоснованный отказ Заказчика от приемки товаров. При этом необоснованным отказом считается отказ Заказчика от подписания Документ о приемке в срок, предусмотренный Контрактом, без письменного объяснения причин такого отказа.

8.1.2.3 Необоснованный отказ Заказчика от оплаты поставленных товаров.

8.1.2.4 Ассортимент товаров или порядок его определения в Контракте не установлен, но из существа обязательств вытекает, что товары должны быть переданы Заказчику в ассортименте.

8.1.2.5 Непредставление Заказчиком отгрузочной разрядки в установленный срок (если Контрактом предусмотрена поставка товара нескольким получателям).

8.1.2.6 Невыборка Заказчиком товаров в установленный Контрактом срок (в случае если Контрактом предусмотрено получение товаров Заказчиком в месте нахождения Поставщика).

8.2 Расторжение Контракта по соглашению сторон определяется в порядке, установленном действующим гражданским законодательством Российской Федерации. Сторона, которой направлено предложение о расторжении Контракта по соглашению сторон, должна дать письменный ответ по существу в срок не превышающий 5 (пяти) календарных дней с даты его получения.

8.3 Расторжение Контракта в одностороннем порядке осуществляется с соблюдением требований частей 8-11, 13-19, 21-23 статьи 95 Закона о Контрактной системе.

8.4 Решение об одностороннем расторжении настоящего Контракта может быть направлено второй Стороне в оригинале по адресу второй Стороны, указанному в статье 14 Контракта.

Статья 9 Обстоятельства непреодолимой силы

9.1 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Контракту в случае, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, а именно чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: стихийных природных явлений (землетрясений, наводнений, пожара и т.д.), действий объективных внешних факторов (военные действия, акты органов государственной власти и управления и т.п.), а также других чрезвычайных обстоятельств, подтвержденных в установленном законодательством порядке, препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Контракту, которые возникли после заключения настоящего Контракта, на время действия этих обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение Сторонами своих обязательств, а также которые Стороны были не в состоянии предвидеть и предотвратить.

9.2 Сторона, для которой надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с даты возникновения таких обстоятельств уведомить в письменной форме другую Сторону об их возникновении, виде и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы.

9.3 Если, по мнению Сторон, поставка товаров может быть продолжена в порядке, действовавшем согласно настоящему Контракту до начала действия обстоятельств непреодолимой силы, то срок исполнения обязательств по Контракту продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы и их последствия.

Статья 10 Порядок урегулирования споров

10.1 В случае возникновения любых противоречий, претензий и разногласий, а также споров, связанных с исполнением Контракта, Стороны предпринимают усилия для урегулирования таких противоречий, претензий и разногласий путем переговоров.

10.2 Все достигнутые договоренности Стороны оформляют в виде дополнительных соглашений, подписанных усиленными электронными подписями Сторон.

10.3 До передачи спора на разрешение Арбитражного суда города Москвы Стороны примут меры к его урегулированию в претензионном порядке.

10.3.1 Претензия должна быть направлена в письменном виде. По полученной претензии Сторона должна дать письменный ответ по существу в срок не превышающий 15 (пятнадцати) календарных дней с даты ее получения. Оставление претензии без ответа в установленный срок означает признание требований претензии.

10.3.2 В претензии должны быть указаны: наименование, почтовый адрес и реквизиты

организации (учреждения, предприятия), предъявившей претензию; наименование, почтовый адрес и реквизиты организации (учреждения, предприятия), которой направлена претензия.

10.3.3 Если претензионные требования подлежат денежной оценке, в претензии указывается истребуемая сумма и ее полный и обоснованный расчет.

10.3.4 В подтверждение заявленных требований к претензии должны быть приложены надлежащим образом оформленные и заверенные необходимые документы либо выписки из них. В претензии могут быть указаны иные сведения, которые, по мнению заявителя, будут способствовать более быстрому и правильному ее рассмотрению, объективному урегулированию спора.

10.4 В случае невыполнения Сторонами своих обязательств и не достижения взаимного согласия споры по Контракту разрешаются в Арбитражном суде города Москвы.

Статья 11 Срок действия, порядок изменения Контракта

11.1 Контракт вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует по «15» мая 2023 года включительно.

11.2 Истечение срока действия Контракта влечет прекращение обязательств по Контракту (за исключением предусмотренных Контрактом гарантийных обязательств и обязательств заказчика по оплате товаров, поставленных в течение срока действия Контракта).

11.3 Контракт должен быть зарегистрирован Заказчиком в Реестре Контрактов ЕАИСТ.

11.4 Изменение и дополнение настоящего Контракта возможны по соглашению Сторон. Все изменения и дополнения оформляются в электронном виде путем подписания Сторонами дополнительных соглашений к Контракту. Дополнительные соглашения к Контракту являются его неотъемлемой частью и вступают в силу с момента их подписания Сторонами. Дополнительные соглашения к Контракту, допустимые действующим законодательством в сфере закупок подлежат регистрации в Реестре Контрактов ЕАИСТ.

Статья 12 Прочие условия

12.1 Все уведомления Сторон, связанные с исполнением настоящего Контракта, направляются в письменной форме по почте заказным письмом по фактическому адресу Стороны, указанному в статье 14 Контракта, или нарочно, а также с использованием факсимильной связи, электронной почты с последующим предоставлением оригинала. В случае направления уведомлений с использованием почты уведомления считаются полученными Стороной в день фактического получения, подтвержденного отметкой почты. В случае отправления уведомлений посредством факсимильной связи и электронной почты уведомления считаются полученными Стороной в день их отправки.

12.2 Во всем, что не предусмотрено настоящим Контрактом, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.3 Выполнение в полном объеме обязательств Заказчиком и Поставщиком, предусмотренных Контрактом, является основанием для регистрации сведений об исполнении Контракта в Реестре Контрактов ЕАИСТ, в порядке, предусмотренном действующими нормативными правовыми актами Российской Федерации и города Москвы.

12.4 Неотъемлемой частью Контракта являются следующие приложения:

Приложение № 1 к Контракту - Техническое задание;

Приложение № 2 к Контракту - Форма Документа о приемке;

Приложение № 3 к Контракту - Спецификация.

Статья 13 Особые условия электронного взаимодействия Сторон

13.1 Стороны при исполнении Контракта осуществляют обмен подписанным УКЭП электронным структурированным Документом о приемке, а также информацией в соответствии с пунктом 4.10 статьи «Порядок приемки товара», посредством использования Поставщиком АИС «Портал поставщиков» в соответствии с Регламентом ведения Портала поставщиков, размещенном на официальном сайте АИС «Портал поставщиков» <https://zakupki.mos.ru/> (далее - Регламент), и Заказчиком УАИС «Бюджетный учет»

13.1.1 При осуществлении поставки товара Поставщик проверяет наличие стандартной товарной единицы, обозначающей единичный товар и содержащей описание товара, его характеристики, изображение закупаемой продукции (далее – СТЕ) в АИС «Портал поставщиков», используемой для оформления поставщиком Документа о приемке. В случае отсутствия соответствующей СТЕ, до первого оформления отчетных документов по Контракту поставщик создает СТЕ с описанием и характеристиками поставляемого товара посредством функционала АИС «Портал поставщиков»

13.2 Поставщик для работы в АИС «Портал поставщиков»:

- назначает должностных лиц, ответственных за организацию и осуществление электронного документооборота в соответствии настоящей статьей (далее – уполномоченные должностные лица);

- обеспечивает получение усиленной квалифицированной электронной подписи в аккредитованных удостоверяющих центрах в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, для должностных лиц, уполномоченных на подписание документов при исполнении Контракта;

- обеспечивает регистрацию в АИС «Портал поставщиков» в соответствии с Регламентом;

- использует для подписания в АИС «Портал поставщиков» электронных документов усиленную квалифицированную электронную подпись.

13.3 Стороны признают, что используемые в соответствии с настоящей статьей Контракта электронные документы имеют равную юридическую силу с документами на бумажных носителях информации, подписанными собственноручными подписями

уполномоченных должностных лиц и оформленными в установленном порядке.

13.4 Электронные документы и информация в соответствии с пунктом 13.1 настоящей статьи, полученные Сторонами друг от друга при исполнении Контракта, не требуют дублирования документами, оформленными на бумажных носителях информации, за исключением случаев, когда необходимость наличия документа на бумажном носителе предусмотрена законодательством Российской Федерации.

13.5 В случае сбоя в работе АИС «Портал поставщиков или УАИС «Бюджетный учет», не позволяющего осуществлять обмен электронными документами при исполнении Контракта в течение более чем 240 минут, Стороны осуществляют оформление и подписание документов на бумажных носителях информации в сроки, предусмотренные Контрактом.

13.6 Получение доступа к работе в АИС «Портал поставщиков», в том числе в целях осуществления электронного документооборота при исполнении Контракта, для Сторон осуществляется безвозмездно.

Статья 14 Адреса, реквизиты и подписи Сторон

ЗАКАЗЧИК:	ПОСТАВЩИК:
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ «МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ МУЗЫКИ ИМЕНИ А.Г. ШНИТКЕ» Адреса: - юридический: 123060, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА МАРШАЛА СОКОЛОВСКОГО, 10; - фактический: 123060, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА МАРШАЛА СОКОЛОВСКОГО, 10; Телефон: +7 (499) 194-86-36, Факс: пусто; Адрес электронной почты: simonovamv@schnittke.ru; ИНН: 7734099035; КПП: 773401001; ОГРН: 1037739249460; л/с: 2605641000830099 ; р/с: 03224643450000007300 ; к/с: 40102810545370000003 ; БИК: 004525988 ; Наименование банка: ГУ Банка России по ЦФО//УФК по г. Москве г. Москва; Получатель: Департамент финансов города	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "РУССКИЕ ПРОГРАММЫ" Адреса: - юридический: 127106, Г МОСКВА, - НОВОВЛАДЫКИНСКИЙ, Д. 8, СТР. 3, ЭТАЖ 1 КОМ. 101; - фактический: 127106, Г МОСКВА, - НОВОВЛАДЫКИНСКИЙ, Д. 8, СТР. 3, ЭТАЖ 1 КОМ. 101; Телефон: +7 (903) 202-09-12, Факс: +7 (495) 799-65-54; Адрес электронной почты: tender@russian- programms.ru; ИНН: 7713409230; КПП: 771501001; ОГРН: 5157746184140; л/с: _____; р/с: 40702810323000082032 ; к/с: 30101810300000000847 ; БИК: 042202847 ; Наименование банка: Поволжский филиал АО "Райффайзенбанк" ; Получатель: ООО "РУССКИЕ ПРОГРАММЫ" ; Интернет сайт: https://russian-programms.ru ;

Москвы (ГБОУ ВО МГИМ им. А.Г. Шнитке, МГИМ им. А.Г. Шнитке); Интернет сайт: http://schnittke-mgim.ru/ ; Ректор _____ А.И. Щербакова (ФИО лица, уполномоченного на подписание Контракта) М.П.	Главный бухгалтер _____ М.В. Меркулова (ФИО лица, уполномоченного на подписание Контракта) М.П.
---	---

от 14 марта 2023 г.

Форма Документа о приемке

Универсальный передаточный документ

Идентификатор электронного документа										Приложение № 1 к постановлению Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2011 г. № 1137 (в редакции постановления Правительства Российской Федерации от 02 апреля 2021 г. № 534)									
Документ о приемке		Счет-фактура № _____		От _____ (1)															
		Исправление № _____		От _____ (1a)															
Статус: 1 1 – счет-фактура и передаточный документ (акт) 2 – передаточный документ (акт)		Продавец:		<#Поставщик : Наименование#>										(2)					
		Адрес:		<#Поставщик : Юридический адрес#>										(2a)					
		ИНН/КПП продавца:		7713409230 / 771501001												(2б)			
		Грузоотправитель и его адрес:														(3)			
		Грузополучатель и его адрес:														(4)			
		К платежно-расчетному документу № _____		от _____												(5)			
		Документ об отгрузке № п/п _____		от _____												(5a)			
		Покупатель:		<#Заказчик : Наименование#>												(6)			
Адрес:		<#Заказчик : Юридический адрес#>												(6a)					
ИНН/КПП покупателя:		7734099035 / 773401001												(6б)					
Валюта: наименование, код		Российский рубль, 643												(7)					
Идентификатор государственного контракта, договора (соглашения) (при наличии):														(8)					
Код товаров / работ, услуг	№ п/п	Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг), имущественног	Код вида товара	Единица измерения	Количество (объем)	Цена (тариф) за единицу измерения	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав без налога - всего	В том числе сумма акциза	Налоговая ставка	Сумма налога, подлежащая уплате	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав с налогом - всего	Страна происхождения товара	Цифровой код	Краткое наименование	Регистрационный номер декларации на товары или регистрационный номер партии товара, подлежа	Количественная единица измерения товара, используемая в целях осуществления прослеживаемости	условное обозначение	Количество в единице измерения товара	Страна регистрации производителя товара

		о права													щего прослежи ваемости			использу емой в целях осущест вления прослежи ваемости											
A	1	1a	1б	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	10a	11	12	12a	13	14										
	1																												
Всего к оплате (9)								X																					
Особенности:																													
Поставщику начислена неустойка: - назначен штраф в соответствии с п. __ Контракта в сумме _____ руб. __ коп. - пени в соответствии с п. __ Контракта в сумме _____ руб. __ коп. Сумма, подлежащая уплате Поставщику, за услуги, принятые по настоящему акту (с учетом удержания штрафа и (или) пени), в том числе НДС (__ %) (указывается применяемая в конкретном случае ставка НДС в соответствии с действующим на момент заключения Контракта законодательством Российской Федерации) - _____ руб. __ коп.																													
Документ составлен на __ листах		Руководитель организации или иное уполномоченное лицо								Главный бухгалтер или иное уполномоченное лицо																			
		<u>подпись</u>				(ФИО)				<u>подпись</u>				(ФИО)															
		Индивидуальный предприниматель								(реквизиты свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя)																			
		<u>подпись</u>				(ФИО)																							
Основание передачи (сдачи)/получения (приемки)		Контракт № 34/23 от _____																											
		(договор; доверенность и др.)																											
Данные о транспортировке и грузе		(транспортная накладная, поручение экспедитору, экспедиторская/складская расписка и др./масса нетто/брутто груза, если не приведены ссылки на транспортные документы, содержащие эти сведения)																											
Товар (груз) передал/услуги, результаты работ, права сдал										Товар (груз) получил/услуги, результаты работ, права принял																			
(должность)					(подпись)					(ФИО)					(должность)					(подпись)					(ФИО)				
Дата отгрузки, передачи (сдачи)					«__» _____ 20__ г															Дата получения (приемки)					«__» _____ 20__ г				
Иные сведения об отгрузке, передаче										Иные сведения о получении, приемке										претензии со стороны заказчика отсутствуют									

(ссылки на неотъемлемые приложения, сопутствующие документы, иные документы и т.п.)			(информация о наличии/отсутствии претензии; ссылки на неотъемлемые приложения и другие документы и т.п.)				
Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни			Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни				
(должность)		(подпись)	(ФИО)		(должность)		
Наименование экономического субъекта - составителя документа (в т.ч. комиссионера/агента)			Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни				
7713409230 / 771501001			7734099035 / 773401001				
(может не заполняться при проставлении печати в М.П., может быть указан ИНН/КПП)			(может не заполняться при проставлении печати в М.П., может быть указан ИНН/КПП)				
М.П.			М.П.				
Приложение к универсальному передаточному документу							
от _____							
по Контракту (Договору) № 34/23							
Дополнительные сведения о товарах, работах, услугах							
№ п/п	Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг), имущественного права	Наименование позиции КТРУ	Наименование позиции СПГЗ	Наименование СТЕ	Характеристики позиции КТРУ	Характеристики и позиции СПГЗ	Характеристики СТЕ
1							

от 14 марта 2023 г.

Спецификация

№ п/п	Наименование товара	Характеристики (каждой строкой)	Производитель	Модель	Количество	Единица измерения	Цена за ед., руб	Сумма, руб
1	Передача неисключительных прав на использование ПО "Среда дистанционного обучения Русский Moodle 3KL Hosted"	Наименование ПО: Среда дистанционного обучения Русский Moodle 3KL Hosted , Вид поставки: электронно , Классификация программного обеспечения: прикладное , Техническое сопровождение: да , Обновления: да , Место в облаке: 330 Гигабайт, Число одновременных пользователей: 300 Штука, Широкий функционал: Да , Соответствие требованиям законодательства рф:	ООО "Открытые технологии"	Русский Moodle	1.0	Штука	473000	473000

		Да							
								Итого:	473000

Заказчик:

Поставщик:

ГБОУ ВО МГИМ им. А.Г. Шнитке
Ректор

_____ / А.И. Щербакова ООО "РУССКИЕ ПРОГРАММЫ"
Главный бухгалтер

_____ / М.В. Меркулова

М.П.

М.П.

Техническое задание

Передача неисключительных прав на использование ПО "Среда дистанционного обучения Русский Moodle 3KL Hosted"

1. **Место оказания услуг:** г. Москва, ул. Маршала Соколовского, д.10
2. **Заказчик:** Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования города Москвы "Московский государственный институт музыки имени А.Г. Шнитке".
3. **Объект закупки:** Передача неисключительных прав на использование ПО "Среда дистанционного обучения Русский Moodle 3KL Hosted"
4. Код и наименование позиции Классификатора предметов государственного заказа: 01.13.10.05 - ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРИКЛАДНОЕ ДЛЯ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ РАБОЧИХ МЕСТ (КРОМЕ ЗАКАЗНОГО). СПГЗ: Программная система управления процессами организации
5. **Ответственное лицо Заказчика** (за контроль исполнения условий Контракта и приемку/передачу документации) – начальник Учебно-методического управления Каденкова О.Е. kadenkova@schmittke.ru 8-499-194-79-64.

6. Общие сведения

Продукт: ПО "Среда дистанционного обучения Русский Moodle 3KL Hosted"

Состав

Готовый к работе сервер с СДО.

Неограниченное количество пользователей.

До 600 online-пользователей.

330 Гб пространства для данных.

СДО установлена на высокоскоростном SSD диске.

Техническая поддержка

- Доступ к справочным материалам.
- Консультирование через кабинет клиента.
- Мониторинг, обслуживание, восстановление и обновление.
- Автоматическое резервное копирование.
- Настройка СДО по вашим заявкам.
- Возможность смены шаблона оформления СДО в облаке.
- Возможность установки сторонних модулей и расширений СДО в облаке.
- Техническая поддержка по телефону и Skype.

Продукт предназначен для электронного обучения и контроля знаний в организациях высшего, среднетехнического, среднего и дополнительного образования, дополнительного профессионального образования, дополнительного образования для детей и взрослых, а также для других типов организаций и индивидуальных предпринимателей.

Продукт является веб-приложением, устанавливаемым на веб-сервер. Конечные пользователи взаимодействуют с Продуктом посредством веб-браузера.

7. Требования к качественным и иным характеристикам

№ п/п	Наименование товара	Наименование показателя	Значения показателей, которые не могут изменяться
1	Среда электронного обучения 3KL Hosted Pro 330GB до версии 3.9.18b" Страна происхождения Россия	Общие требования к СЭО	
		Система должна быть зарегистрирована в Реестре российского программного обеспечения	Наличие
		Система должна обеспечивать кроссплатформенность серверной части системы, позволяя осуществлять полнофункциональное использование системы на базе только свободно распространяемого программного обеспечения, включая операционную систему, веб-сервер и СУБД, без необходимости покупки лицензий на дополнительные программные продукты.	Наличие
		Система должна быть локализована на русский язык, а также иметь возможность установки английской, немецкой, испанской и французской локализаций, не менее, чем на 98 %, с возможностью пользователя переключать язык интерфейса в процессе работы системы.	Наличие
		Система должна включать возможность автоматического обновления локализации с сайта разработчиков, а также встроенный интерфейс для самостоятельного редактирования локализации, позволяющий изменить любую надпись в интерфейсе системы. Отредактированный администратором локальной системы перевод интерфейса не должен затираться при автоматическом обновлении локализации с сайта разработчика, при этом должны обновляться только не измененные администратором локальной системы подписи.	Наличие
		При увеличении количества пользователей должна быть реализована возможность дальнейшей модернизации ПО, предусмотрена возможность увеличения производительности системы путем ее масштабирования.	Наличие
		Требования к интерфейсу СЭО	
		Система должна позволять проведение всех пользовательских операций, включая обучения в системе, преподавание в системе, разработку и модификацию учебных курсов, и администрирование системы через веб-интерфейс, совместимый с распространенными веб-браузерами	Наличие
		Возможность создания и редактирования учебных материалов прямо в интерфейсе системы	Наличие
		Неограниченное количество пользователей СЭО	Наличие
		Возможность импорта/экспорта сведений об успеваемости в форматах csv, xml	Наличие
		Возможность создания собственной темы оформления.	Наличие
		Настраиваемый вид главной страницы	Наличие
		Настраиваемые блоки на всех страницах	Наличие
		Возможность установки совместимых модулей сторонней разработки без потери функциональности и возможности простого перехода на будущие версии	Наличие
		Поддержка отображения элементов и материалов курса плитками	Наличие
		Гибкие настройки для стилизации и брендинга, включающие загрузку фоновых изображений верхнюю и нижнюю часть шаблона оформления (шапку и подвал).	Наличие
		Полнофункциональная адаптивная верстка, позволяющая с удобством использовать СЭО на мобильных устройствах.	Наличие
		Безопасность СЭО:	
		Иерархическая система полномочий на основе настраиваемых ролей; настройка разделения прав доступа.	Наличие
		Управление пользователями через панель администрирования, импорт/экспорт, ручная регистрация	Наличие
		Система должна позволять настройку режима авторизации пользователей по внешней базе данных с помощью административного интерфейса, без модификации программных файлов	Наличие
		Синхронизация списка пользователей с SQL или LDAP	Наличие
Саморегистрация пользователей с подтверждением по электронной почте	Наличие		
Логирование всех действий пользователей в системе.	Наличие		

	Возможность запрета одновременной работы под одной учетной записью с нескольких устройств.	Наличие
	Защита контента от копирования: блокировка правой клавиши мыши, запрет Copy-Past.	Наличие
	Управление подписками на курсы СЭО	
	Ручная подписка пользователей администратором.	Наличие
	Самоподписка слушателей.	Наличие
	Синхронизация подписок с SQL.	Наличие
	Запрос курса с уведомлением по email.	Наличие
	Автоматическая подписка на курс пользователей, удовлетворяющих условиям.	Наличие
	Учебные материалы СЭО удовлетворяют следующим требованиям:	
	Оглавление курса, разделенное по учебным темам или неделям.	Наличие
	Визуальное редактирование текстов с форматированием и изображением.	Наличие
	Глоссарий.	Наличие
	Адаптивные учебные материалы (модуль "Лекция").	Наличие
	Форумы с поддержкой учебных режимов.	Наличие
	Настраиваемые учебные базы данных.	Наличие
	Изображения в любых форматах.	Наличие
	Генерация электронных сертификатов.	Наличие
	Офлайн-тестирование.	Наличие
	Импорт docx-файлов в текстовый редактор вместе с форматированием и изображениями.	Наличие
	Поддержка следующих форматов и стандартов:	
	Wiki	Наличие
	SCORM	Наличие
	Изображения в любых форматах (в том числе: jpg, bmp, gif, png, tiff, psd)	Наличие
	MS Office и Open Office	Наличие
	Flash	Наличие
	Аудиофайлы	Наличие
	Видеоролики	Наличие
	HTML	Наличие
	PDF	Наличие
	Контроль и сопровождение обучения:	
	Сводный журнал оценок по курсу с возможностью ручного редактирования.	Наличие
	Настраиваемая формула вычисления итоговой оценки.	Наличие
	Настраиваемые критерии выполнения задания.	Наличие
	Автоматическое отслеживание завершения задания.	Наличие
	Прогресс-бар завершения курса.	Наличие
	Отчет о непроверенных заданиях по курсу и по сайту.	Наличие
	Полный отчет о деятельности слушателя в курсе (портфолио).	Наличие
	Сводный отчет по статистике работы пользователей и курсов.	Наличие
	Отображение оценок по всей истории обучения, включая пройденные и удаленные курсы.	Наличие
	Интеграция с интернет сервисом Антиплагиат	Наличие
	Отчет Сводка по обучению: статистика обученности слушателей по отделам и должностям (или другим базовым полям) с возможностью экспорта	Наличие
	Система учета достижений и целей Портфолио и рейтинг пользователей	Наличие
	Управляемое тестирование: возможность слежения, оценивания и управления процессом тестирования учащихся в режиме реального времени	Наличие
	Отчет по прохождению SCORM-пакетов, расширяющий возможности стандартного отчета	Наличие
	Ограничения доступа, использующее результат сравнения поля профиля с целым числом или датой	Наличие
	Рейтинг пользователей и курсов по различным критериям	Наличие
	Ограничение доступа по учтенному времени, проведенному пользователем в курсе онлайн	Наличие
	Автоматический расчет оценки за вебинар пропорционально времени присутствия	Наличие

Тестирование слушателей в СЭО	
Банк вопросов: хранение и повторное использование вопросов.	Наличие
Вопросы на исключительный выбор из заданных вариантов (в закрытой форме).	Наличие
Вопросы на множественный выбор из заданных вариантов (в закрытой форме).	Наличие
Вопросы на соответствие (в закрытой форме).	Наличие
Вопросы на пропущенные слова/знаки/числа в тексте (в открытой форме).	Наличие
Вопросы на заданное число с погрешностью (в открытой форме).	Наличие
Вопросы на заданное слово с вариантами написания (в открытой форме).	Наличие
Вопросы на вычисление по формуле (в открытой форме).	Наличие
Вопросы-эссе с проверкой тренером (в открытой форме).	Наличие
Вопросы на перетаскивание текста (в закрытой форме).	Наличие
Вопросы на перетаскивание изображения (в закрытой форме).	Наличие
Перемешивание вариантов ответов в тесте.	Наличие
Перемешивание вопросов в тесте.	Наличие
Генерация индивидуальных заданий по банку вопросов.	Наличие
Настраиваемый порядок прохождения (постраничная разбивка, количество и оценка попыток).	Наличие
Автосохранение попыток прохождения.	Наличие
Обучающие тесты (отображение пояснения к выбранному варианту ответа).	Наличие
Настраиваемый алгоритм вычисления оценки (веса вопросов и ответов, приведение к шкале).	Наличие
Ограничение доступа к тесту по времени, ip-адресу, продолжительности.	Наличие
Подробный отчет о каждой попытке прохождения.	Наличие
Аналитика качества вопросов по статистике прохождения.	Наличие
Возможность сдачи индивидуальных заданий в различных форматах (текст, файл, несколько файлов, задание вне сайта, сообщение в форуме, запись в глоссарии, заполненная анкета, открытый вопрос в тестах).	Наличие
Дополнительные модули и функционал поставляемой СЭО:	
Двухколоночный режим отображения содержимого курса	Наличие
Витрина курсов – альтернативное отображение главной страницы.	Наличие
Отображение разделов курса в виде сетки.	Наличие
Режим отображения курса в виде сворачиваемых разделов.	Наличие
Автоматическая регистрация учетных записей для сотрудников через модуль "Электронный Деканат".	Наличие
Защита контента от копирования: блокировка правой клавиши мыши, запрет Copy-Paste.	Наличие
Возможность запрета одновременной работы под одной учетной записью с нескольких устройств.	Наличие
Запрос курса с уведомлением по email.	Наличие
Автоматическая подписка на курс пользователей, удовлетворяющих условиям.	Наличие
Автоматическая подписка на курс, предусмотренный учебным планом, через "Электронный деканат".	Наличие
Задание в виде кроссворда и другие тесты в формате hot potatoes.	Наличие
Чек-лист.	Наличие
Импорт docx-файлов в текстовый редактор вместе с форматированием и изображениями.	Наличие
Офлайн-тестирование.	Наличие
Генерация электронных сертификатов.	Наличие
Прогресс-бар завершения курса.	Наличие
Отчет о непроверенных заданиях по курсу и по сайту.	Наличие
Сводный отчет по статистике работы пользователей и курсов.	Наличие
Отображение оценок по всей истории обучения, включая пройденные и удаленные курсы.	Наличие
Вопросы на перетаскивание текста (в закрытой форме).	Наличие
Вопросы на перетаскивание изображения (в закрытой форме).	Наличие
Вопросы на упорядочение.	Наличие
Аналитика компетенций пользователей с построением траектории обучения.	Наличие

	Присвоение пользователю баллов/уровней за выполнение действий в системе.	Наличие
	Ограничение доступа к элементам курса по продолжительности времени (от начала курса, от старта подписки на курс).	Наличие
	Ограничение доступа к элементам курса по выбранному языку.	Наличие
	Ограничение доступа к элементам курса по завершению курса.	Наличие
	Ограничение доступа к элементам курса по набранному опыту.	Наличие
	Ограничение доступа к элементам курса по полученным значкам.	Наличие
	Блок «Задать вопрос тьютору курса».	Наличие
	Настраиваемые отчеты.	Наличие
	Блок рассылки писем с возможностью вложения файла.	Наличие
	Отчет с указанием занимаемого курсами места на диске.	Наличие
	Подсказка, отображающая полный путь до курса в перечне пройденных курсов.	Наличие
	Возможность задать собственное изображение для категории курсов.	Наличие
	Сбор заявок на курс от неавторизованных пользователей.	Наличие
	Настройка, позволяющая пропускать страницу описания курса для подписанных или всех пользователей.	Наличие
	Настраиваемые оповещения для произвольных событий слушателя в курсе.	Наличие
	Различный текст оповещений для различных категорий пользователей	Наличие
	Импорт списка менторов ученика через профиль пользователя из внешних баз данных и Active Directory.	Наличие
	Ограничение доступа не только по значкам (бейджам) курса, но и по глобальным значкам (бейджам) системы.	Наличие
	Ограничение доступа по времени начала курса или начала подписки. Например, возможность открыть элемент через 5 дней после того, как пользователь подписался на курс.	Наличие
	Ограничение доступа по количеству полученных оценок в курсе. Например, возможность открыть доступ к ресурсу, если пользователь получил 5 положительных оценок из 10 оцениваемых элементов курса.	Наличие
	Возможность выводить в сертификат таблицу оценок за оцениваемые элементы курса.	Наличие
	Требования к встроенной системе Электронный Деканат:	
	Учебные программы и траектории.	Наличие
	Журнал успеваемости и посещаемости.	Наличие
	Учебный план с автоматической подпиской на курс Moodle.	Наличие
	Учебное расписание.	Наличие
	Замены и разовые изменения расписания.	Наличие
	Личный кабинет: фамилия, имя, отчество, занимаемая в организации должность, ведомость успеваемости, расписание мероприятий	Наличие
	Ведение договоров с учениками и сотрудниками с автоматическим созданием и удалением учетных записей в Moodle.	Наличие
	Планирование и контроль нагрузки.	Наличие
	Больничные и отпуска с передачей нагрузки.	Наличие
	Индивидуальные учебные планы на весь срок обучения.	Наличие
	Учебный календарь с фиксацией отпусков, праздников и переносов.	Наличие
	Кабинет тренера: нагрузка, расписание, отметка о проведении занятий.	Наличие
	Функционал разделения портфолио по ролям: свой перечень достижения у тренеров, сотрудников и т. д.	Наличие
	Личный кабинет модуля Электронный Деканат объединен с личным кабинетом Moodle.	Наличие
	Инструмент "Участники" для быстрого добавления пользователей.	Наличие
	Импорт и экспорт пользователей из CSV.	Наличие
	Интерфейс корректного перевода обучаемых между учебными потоками (предмето-классами).	Наличие
	Инструмент массовой активации учебных процессов в уже стартовавшем учебном периоде.	Наличие
	Возможность гибкого управления правами в модуле ЭД типового пользователя "сотрудник" и "авторизованный пользователь без назначения на должность".	Наличие
	Академические отпуска	Наличие
	Отчет по нагрузке преподавателя по учебному процессу, где отображаются	Наличие

		отсортированные по дате занятия с типом занятия и количеством академических часов	
		Сводная ведомость текущих оценок и пропущенных уроков по параллели	Наличие
		Сводный отчет по оценкам и ведомость оценок учащихся за учебные периоды по параллели	Наличие
		Проверка занятости кабинета (аудитории)	Наличие
		Упрощенный режим для быстрого создания занятия, события или контрольной точки	Наличие
		Интерфейс История статусов: просмотр истории смены статусов всех объектов Деканата	Наличие

8. Функциональное назначение

Продукт может применяться для организации дистанционного обучения, электронной поддержки очного обучения, контрольного тестирования, аттестации персонала, обеспечения образовательной поддержки и развития персонала, организации баз знаний, служб перекрестного консультирования сотрудников.

Продукт поддерживает публикацию учебных материалов, организацию их в учебные курсы, управление доступом конечных пользователей к опубликованным учебным материалам.

Продукт позволяет организовать следующие виды учебной активности:

- ознакомление с текстовыми, графическими, аудио, видео, а также смешанными материалами;
- тестирование;
- сбор письменных работ и других файлов для проверки преподавателем;
- организацию перекрестной проверки и оценивания работ;
- работу с глоссарием, включая автоматическую подсветку вхождений терминов в других материалах;
- коммуникацию между слушателями и преподавателем в форумах, чатах и персональных сообщениях;
- и другие виды активности, описанные подробнее в разделе «Функциональное описание».

Продукт обеспечивает поддержку требований ФГОС к «Электронной информационно-образовательной среде» в части:

- возможность загружать и предоставлять слушателям доступ к файлам учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы,
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения;
- проведение учебных заданий, процедур оценки результатов обучения;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействия посредством сети «Интернет».

Продукт включает в себя систему авторизации и иерархическую систему полномочий на основе контекстов и ролей, позволяющую гибко управлять правами доступа конечных пользователей ко всей информации, размещенной в системе, включая информацию о других пользователях. Продукт осуществляет журналирование всей активности конечных пользователей, включая доступ на просмотр, добавление, изменение и удаление информации в системе.

9. Описание логической структуры

Продукт представляет собой набор серверных скриптов на языке программирования PHP, предназначенный для исполнения посредством специальным образом настроенного и оснащенного интерпретатором PHP веб-сервера. Данные системы размещаются в

реляционной базе данных на базе SQL.

Для доступа к системе используется регистрация и авторизация пользователей, включая саморегистрацию, регистрацию администратором и интеграцию с учетными записями пользователей в других системах.

Полномочия в системе назначаются и контролируются по иерархически-ролевой модели. Роли могут быть созданы, настроены и назначены администратором с помощью веб-интерфейса без ручного редактирования конфигурационных и исполняемых файлов.

До авторизации конечным пользователям могут быть доступны витрина курсов и интерфейс самостоятельного заказа и оплаты курсов.

Авторизованным пользователям доступны личные кабинеты, где они могут просматривать свои подписки на учебные курсы, статистику по изучаемым и пройденным курсам, индивидуальные достижения и другую информацию.

Учебные материалы структурированы по учебным курсам. Каждый курс является закрытым разделом, доступ к которому настраивается индивидуально. Курс оснащен встроенным визуальным редактором («режим редактирования»), позволяющим создавать, редактировать, перемещать и удалять учебные материалы.

Курсы состоят из элементов курсов, каждый из которых реализует отдельную форму учебной активности: ознакомление с материалом, тестирование, сдачу работ на оценку, общение в форумах и другие.

Курсы могут быть экспортированы в файл специального формата, а затем загружены в другую инсталляцию Продукта, либо восстановлены в той же инсталляции, где они были сделаны. Эту функцию можно использовать для клонирования курсов или переноса материалов между курсами.

10. Лицензионные условия

Программный продукт Среда электронного обучения ЗКЛ (далее — Продукт) является свободно распространяемым программным обеспечением. Исполнитель передает Заказчику экземпляр Продукта на основании международной лицензии GNU GPL (версия 3). В соответствии с данной лицензией, Заказчик получает весь набор прав, предусмотренных данной лицензией, включая право (лицензию) свободно использовать (воспроизводить, исполнять), изучать, модифицировать Продукт в любых целях без ограничения по срокам, территории и каких-либо других. В случае распространения Продукта Заказчиком полностью, частично или в составе другого продукта, за плату или бесплатно, Заказчик выражает согласие с условиями лицензии GNU GPL и обязуется их соблюдать, включая условие обязательного распространения действия лицензии GNU GPL в отношении всех распространяемых экземпляров продукта и распространения всех экземпляров продукта вместе со всеми исходными кодами и передачи прав, полученных согласно лицензии GNU GPL, в полном объеме вместе со всеми экземплярами, содержащими продукт полностью или частично.

В соответствии с условиями лицензии GNU GPL, исключительные авторские права на Продукт и его составляющие остаются за их текущими правообладателями, а правообладатели, в свою очередь, предоставляют всем обладателям экземпляра оговоренные выше права, предусмотренные лицензией GNU GPL.

11. Условия гарантийной поддержки

Условия и сроки предоставления гарантийной поддержки оговариваются лицензионным договором или договором оказания услуг по предоставлению в пользование программного обеспечения, а также действующей редакцией Регламента предоставления сервисов ООО «Открытые технологии», опубликованного на сайте: <https://opentechnology.ru/services/termservice>

Если договором не предусмотрено иного, предоставляется 1 год гарантийной технической поддержки, включающей следующие гарантийные сервисы:

- Консультационная техническая поддержка в кабинете клиента на сайте разработчика. Предоставляется по рабочим дням с 10-00 до 18-00. Срок реакции на обращение — не более

3-х рабочих дней. До 10 обращений в месяц.

- Если предусмотрено договором, консультационная техническая поддержка по телефону. Предоставляется по рабочим дням с 10-00 до 18-00. До 10 обращений в месяц, не более 20 минут каждое обращение.

- В течение периода гарантийной поддержки, пользователю предоставляется возможность обновления на версии, выпускаемые разработчиком в данный период.

12. Требование к участникам закупки

Участник закупки должен обладать неисключительными правами на использование компьютерного программного обеспечения (специализированные модули СДО MOODLE) (далее «Лицензионных материалов»), либо наличие лицензионного договора, заключенного с ООО «Открытые технологии» (Лицензиар).

Исполнитель гарантирует, что соответствует единым требованиям к участникам закупки, установленным пунктами 3 - 5, 7 - 11 части 1 статьи 31 Федерального закон от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Регламент предоставления сервисов гарантийной технической поддержки

Настоящий Регламент определяет условия и порядок предоставления Лицензиаром Сервисов в составе гарантийной поддержки Продуктов (далее – «Регламент»), право использование которого передается в рамках Контракта.

1 Термины и определения

1.1 Активация — процесс сообщения Лицензиару Кода активации, вместе с регистрационными данными Заказчика и контактными данными Представителя Заказчика, а также Серийного номера Инсталляции и/или, при необходимости, уникальных сведений о технических параметрах ЭВМ, в память которой записан экземпляр ПО. Активация обеспечивает дальнейшую возможность использования Продукта, [экземпляр которого реализуется Заказчику], в соответствии с условиями Контракта. Представитель Заказчика, чьи данные указаны в процессе Активации, считается уполномоченным Представителем Заказчика в соответствии с разделом «Представители и контактные лица».

1.2 Аттестованная инсталляция продукта – Инсталляция, выполненная Лицензиаром, или Инсталляция, в отношении которой выполнена процедура «Аттестации инсталляции». Регламентом предусмотрен ряд вмешательств и ситуаций, после которых Аттестованная Инсталляция продукта перестает считаться таковой до повторного проведения процедуры Аттестации инсталляции. Если Инсталляция продукта не является Аттестованной, Лицензиар вправе ограничивать предоставляемые в отношении нее Сервисы гарантийной технической поддержки, а также принятые на себя гарантийные обязательства до момента проведения процедуры Аттестации инсталляции.

1.3 Аутентификационные данные – пара логин-пароль, используемая Представителем Заказчика для входа в Кабинет клиента, где логином является адрес электронной почты Представителя Заказчика, указанный в активационной форме, а пароль генерируется Лицензиаром в момент Активации и направляется SMS-сообщением по номеру мобильного телефона Представителя Заказчика, указанному в активационной форме.

1.4 База знаний — раздел на сайте Лицензиара, содержащий электронные справочные материалы по Продуктам Лицензиара. База знаний может включать как публичные материалы, доступные без авторизации, так и разделы ограниченного доступа, предназначенные для Представителей Заказчика. Лицензиар должен обеспечить доступ к разделам ограниченного доступа использовать аутентификационных данных от Кабинета клиента.

1.5 Базовая техническая поддержка – предоставление любого из согласованных Контрактом Сервисов «Консультационная техническая поддержка» или «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», либо их совокупности.

1.6 Бонусные нормо-часы — нормо-часы, начисленные Лицензиаром в составе гарантийной технической поддержки. Бонусные нормо-часы могут быть израсходованы только на исполнение заявок в рамках предоставления соответствующего Сервиса и не могут быть конвертированы в денежные средства, в том числе, ни при каких условиях, невозможно получение Заказчиком денежных средств в счет неизрасходованных бонусных нормо-часов.

1.7 Демонстрационный стенд – экземпляр системы, установленный в IT-инфраструктуре Лицензиара, без контента или демонстрирующий тестовый контент, к которому Заказчику предоставляется временный доступ по протоколу http или https через сеть Интернет.

1.8 Заказчик — сторона по Контракту, являющаяся пользователем Сервисов,

согласованных Контрактом.

1.9 Заявка представителя Заказчика (Заявка) — вопрос или техническое поручение Представителя Заказчика, обработка которого предусмотрена Сервисом. Письменные Заявки с перепиской по ним отображаются в Кабинете клиента.

1.10 Кабинет клиента — раздел на сайте Лицензиара, предназначенный для взаимодействия Представителя Заказчика со специалистами Лицензиара.

1.11 Каналы администрирования — допустимые каналы подключения специалистов Лицензиара к обслуживаемому Продукту и Технической площадке. Работа специалистов Лицензиара с использованием не предусмотренных Контрактом Каналов администрирования выходит за рамки Базовой технической поддержки. В случае отсутствия возможности или отказа Заказчика предоставлять Лицензиару доступ к Каналу администрирования, вместо предоставления сервисов, требующих этого канала, Лицензиар предоставляет Заказчику рекомендации по самостоятельной настройке.

1.12 Каналы консультирования — допустимые способы взаимодействия Представителя Заказчика со службой технической поддержки Лицензиара. Лицензиар принимает Заявки Представителя Заказчика только по Каналам консультирования, предусмотренным Контрактом.

1.13 Код активации (Код) — число-буквенный код, который Лицензиар высылает Представителю Заказчика в момент, установленный Контрактом. Код активации подтверждает право обратившегося с ним Представителя Заказчика на Активацию связанного с данным Кодом Продукта (включая доступ к гарантийной технической поддержке). Заказчик обязан не разглашать Код активации лицам, не являющимся Представителем Заказчика, до момента Активации и самостоятельно несет риск утраты Кода активации или неправомерной Активации в случае, если данным Кодом завладеет постороннее лицо. По одному Коду активации может быть совершена только однократная Активация. После использования Кода активации, он считается «погашенным» и аннулируется. Если Контракт предусматривает несколько Программ, или Представителей Заказчика, каждому из них соответствует отдельный Код активации.

1.14 Конечные пользователи — все пользователи, осуществляющие взаимодействие с Продуктом, включая посетителей (гостей), зарегистрированных посетителей, слушателей, тьюторов, преподавателей, редакторов курса, методистов, администраторов и других.

1.15 Конкурентные пользователи — конечные пользователи, осуществлявшие обращение к Продукту в течение одного и того же 10-минутного интервала времени. Поддерживаемое количество конкурентных пользователей определяет пиковую нагрузку, выдерживаемую Инсталляцией продукта.

1.16 Локальная инсталляция продукта – Инсталляция продукта, размещенная на Технической площадке, не имеющей прямого соединения с сетью Интернет посредством Стабильного канала передачи данных. Прямым подключением при этом считается подключение посредством назначения непосредственно на сетевой порт Технической площадки (сервера или виртуальной машины) статического "белого IP-адреса", не использующего технологии преобразования сетевых адресов (NAT, DMZ, маскардинг, проброс портов) и доступного для маршрутизации и соединения всем пользователям сети Интернет. Также, к Локальной инсталляции продукта относятся те Инсталляции продукта, которые доступны пользователям сети Интернет, но соединение с которыми не может считаться Стабильным каналом передачи данных, в понимании такового Регламентом; Лицензиар не несет ответственности, не консультирует и не принимает Заявок, вызванных некорректным функционированием Локальной инсталляции продукта для внешних пользователей сети Интернет. Если Заказчик предоставил Стабильный канал передачи данных, предусмотренный Контрактом и/или Регламентом для предоставления Сервиса, Лицензиар проверяет правильность функционирования веб-интерфейса Локальной инсталляции продукта до исходящего порта Технической площадки, а дальнейший маршрут находится в зоне ответственности Заказчика. Предоставление Сервисов, связанных с работой

Лицензиара с веб-интерфейсом Локальной инсталляции продукта, выполняется на усмотрение Лицензиара при наличии технической возможности.

1.17 Нормо-час — условная единица, в которой измеряется объем реализации соответствующего Сервиса, тарификация которого в нормо-часах установлена Контрактом. Если не указано иное, один нормо-час соответствует одному астрономическому часу рабочего времени одного специалиста Лицензиара.

1.18 Облачные службы Лицензиара (далее — Облачные службы) — электронные цифровые ресурсы, поддерживаемые Лицензиаром на собственных площадках и расширяющие функционал Продукта, путем взаимодействия с некоторыми модулями Продукта. Порядок предоставления и гарантии при использовании Облачных служб определяются разделом «Сервис «Облачные службы» Регламента. Лицензиар гарантирует работу Облачных служб и зависящих от них функций Продукта только в период предоставления гарантийной технической поддержки, в состав которой они включены на основании Контракта и вправе ограничить или прекратить доступ к ним после окончания предоставления гарантийной технической поддержки. Облачные службы, помимо прочего, обеспечивают работу таких функций, как: взаимодействие с источниками в модуле «Библиотека ресурсов», взаимодействие с сервисами вебинаров, взаимодействие с сервисами поиска заимствований («антиплагиат»), взаимодействие с сервисами приема электронных платежей. Лицензиар вправе развивать и запускать новые Облачные службы, разрабатывать и включать в состав Продукта функции, зависящие от этих Облачных служб. Некоторые Облачные службы для полноценной работы требуют приобретения Стороннего ПО и Служб, которые не входят в стоимость Продукта. Поскольку доступ к Облачным службам происходит посредством сети Интернет, данные Службы могут быть недоступны для Локальных инсталляций продукта.

1.19 Одна инсталляция продукта (Инсталляция, Инсталляция продукта) — один экземпляр набора исполняемых файлов Продукта (дистрибутив), размещенный в папке веб-сервера на Технической площадке Заказчика, и один набор таблиц базы данных продукта, размещенный в СУБД на Технической площадке Заказчика.

1.20 Опции сервиса — набор параметров предоставления Сервиса, задаваемых Контрактом.

1.21 Перемещение инсталляции продукта — перенос исполняемых файлов Продукта и базы данных, используемых данной Инсталляцией продукта, на новую Техническую площадку, с прекращением обслуживания и удалением старой Инсталляции. Перемещение без удаления старой Инсталляции считается новой Инсталляцией.

1.22 Представитель Заказчика (контактное лицо Заказчика) — лицо, надлежащим образом уполномоченное Заказчиком представлять интересы Заказчика по всем техническим и организационным вопросам, в рамках получения Сервисов, согласованных Контрактом. Во всех случаях обращения Представителя Заказчика с использованием аутентификационных данных данного Представителя, Лицензиар презюмирует, что Представитель Заказчика уполномочен Заказчиком представлять его надлежащим образом.

1.23 Продукт (Поддерживаемый продукт, ПО) — программный Продукт, права на который переданы Заказчику по Контракту, техническая поддержка которого осуществляется Лицензиаром. Продукт является свободно распространяемым программным обеспечением. Лицензиар передает Заказчику права на Продукт на основании международной лицензии GNU GPL v3. Условия лицензии GNU GPL v3 действуют расширенно по отношению к условиям Контракта. Если условия Контракта противоречат условиям лицензии GNU GPL v3, применяются условия лицензии GNU GPL v3.

В соответствии с данной лицензией, Заказчик получает весь набор прав, предусмотренных лицензией GNU GPL v3, включая право (лицензию) свободно использовать (воспроизводить, исполнять), изучать, модифицировать Продукт в любых целях без ограничений. В случае распространения Продукта Заказчиком полностью, частично или в составе другого продукта, за плату или бесплатно, Заказчик выражает согласие с условиями

лицензии GNU GPL v3 и обязуется их соблюдать, включая условие обязательного распространения действия лицензии GNU GPL v3 в отношении всех распространяемых экземпляров Продукта и распространения всех экземпляров Продукта вместе со всеми исходными кодами и передачи прав, полученных согласно лицензии GNU GPL v3, в полном объеме вместе со всеми экземплярами, содержащими Продукт полностью или частично.

В соответствии с условиями лицензии GNU GPL v3, исключительные права на Продукт и его составляющие остаются за их текущими правообладателями, а правообладатели, в свою очередь, предоставляют всем обладателям экземпляра оговоренные выше права, предусмотренные лицензией GNU GPL v3.

1.24 Рабочие дни – дни с понедельника по четверг, за исключением общегосударственных праздничных дней, с 10:00 до 18:00 по Московскому времени, пятница, за исключением общегосударственных праздничных дней, с 10:00 до 17:00 по Московскому времени. Отсчет сроков при предоставлении Сервисов и оказании услуг начинается с первого рабочего дня, следующего за днем поступления соответствующей Заявки.

1.25 Рекомендуемые системные требования — набор минимальных аппаратных и программных характеристик, перечня системного программного обеспечения и серверного окружения, а также запущенных служб, настроек и других технических характеристик Технической площадки, при соблюдении которых Лицензиар гарантирует её совместимость с Поддерживаемым продуктом и осуществляет установку, обслуживание и техническую поддержку. Лицензиар предоставляет Заказчику рекомендованные системные требования по его запросу.

1.26 Сервис — комплекс мероприятий, проводимых Лицензиаром с целью предоставления гарантийной поддержки. Гарантийная техническая поддержка включают закрытый перечень Сервисов, определяемый в Контракте. Настоящий Регламент описывает порядок предоставления Сервисов, регламенты взаимодействия Лицензиара и Заказчика при предоставлении Сервисов. Сервис является составной частью работы, услуги или гарантийного обслуживания товара или Продукта и может предоставляется только в их составе.

1.27 Серийный номер инсталляции продукта (Серийный номер) — уникальный буквенно-числовой код Инсталляции продукта в базе данных Лицензиара, присваиваемый в момент установки или первого запуска Продукта. Связывает Инсталляцию продукта, уникальные сведения о технических параметрах ЭВМ, в память которой записана Инсталляция продукта, секретный ключ и сведения об Активации, условиях и сроках предоставления гарантийной технической поддержки Инсталляции. При перемещении Инсталляции продукта Серийный номер сохраняется.

1.28 Стабильный канал передачи данных – это двусторонний канал связи, поддерживающий передачу данных по протоколу TCP/IP, с доступной пропускной способностью не менее 5 мегабит в секунду в обе стороны, задержками пакетов не более 50 миллисекунд и потерями пакетов не более 0.2%, при использовании которого стороннее ПО, включая антивирусы, брандмауэры, прокси-серверы не оказывает существенного влияния на передаваемые данные и взаимодействие Конечных пользователей с Продуктом.

1.29 Стороннее ПО и службы (Стороннее ПО) — программное обеспечение, не входящее в состав Продукта, но используемое совместно с Продуктом, интегрируемое с Продуктом или влияющее на функционирование Продукта. Стороннее ПО поставляется независимыми разработчиками и провайдерами, Лицензиар не осуществляет техническую поддержку, в том числе гарантийную техническую поддержку Стороннего ПО, и не несет ответственности за функционирование Стороннего ПО. Даже если Стороннее ПО поставляется с Продуктом единым комплектом, но в Контракте указан правообладатель Стороннего ПО, отличный от Лицензиара, все обязательства и техническая поддержка, в том числе гарантийная техническая поддержка данного ПО, лежит на указанном правообладателе или лице, им уполномоченном. В состав Продукта может входить плагин интеграции со Сторонним ПО; в этом случае Лицензиар осуществляет поддержку только этого плагина, но

не подключаемого к нему Стороннего ПО. Помимо прочего, к Стороннему ПО относятся: модули и плагины, не входящие в состав Продукта и установленные по заявке Заказчика, службы вебинаров, проверки на заимствования, приема электронной оплаты, электронные библиотечные системы и др.

По Заявке Представителя Заказчика в Кабинете клиента, Лицензиар осуществляет скачку и установку Стороннего ПО на сервер Заказчика, при этом Заказчик самостоятельно урегулирует вопросы, связанные с заключением лицензионных соглашений с правообладателями данного Стороннего ПО.

1.30 Техническая площадка — программно-аппаратный комплекс, предназначенный для установки Поддерживаемого продукта и соответствующий системным требованиям к Продукту. Представляет собой физический или виртуальный сервер, подключенный к компьютерной сети, на который установлена поддерживаемая Продуктом операционная система и необходимое для его функционирования серверное окружение.

1.31 Экспериментальный стенд - экземпляр системы, установленный в IT-инфраструктуре Лицензиара, содержащий данные Заказчика, к которому Заказчику предоставляется временный доступ по протоколу http или https через сеть Интернет. Экспериментальный стенд создается по требованию Заказчика, либо для демонстрации разработанного для данного Заказчика функционала (в этих случаях время, затраченное Лицензиаром на создание Экспериментального стенда включается в нормо-часы по Заявке), либо по инициативе Лицензиара в отладочных целях (в этом случае время создания не включается в нормо-часы по Заявке).

2 Представители и контактные лица

2.1 Для предоставления Сервисов в соответствии с настоящим Регламентом, Заказчик обязан назначить своего Представителя (Контактное лицо), и оповестить об этом Лицензиара, сообщив ФИО, адрес электронной почты и мобильный телефон Представителя Заказчика.

2.1.1 Если иное не указано в Контракте, оповещение Лицензиара о назначении Представителя и сообщение его контактных данных происходит в процессе Активации. При этом Код активации признается Сторонами простой электронной подписью, удостоверяющей контактные данные Представителя и согласие Заказчика наделить указываемое лицо всеми полномочиями Представителя, предусмотренными Контрактом и Регламентом.

2.2 Лицензиар принимает Заявки только от уполномоченного Представителя Заказчика.

2.3 Все действия, обращения, Заявки, запросы и поручения Представителя считаются действиями самого Заказчика.

2.4 Представитель Заказчика обязан соблюдать конфиденциальность аутентификационных данных, а в случае угрозы их компроментации (получения их лицом, отличным от Представителя Заказчика), незамедлительно сменить пароль. Все поручения и вопросы, поступающие Лицензиару через Кабинет клиента с использованием реквизитов доступа данного Представителя, считаются переданными лично данным Представителем.

2.5 Если в регламенте предоставления конкретного Сервиса не указано иное, Заказчик гарантирует, что с момента назначения Представителя и до момента его замены все действия, обращения, заявки, запросы и поручения к Лицензиару будут готовиться, направляться, а ответы Лицензиара будут обрабатываться лично данным Представителем. Если внутренним инициатором обращения, Заявки, запроса является другой сотрудник Заказчика или третье лицо, Представитель Заказчика до передачи обращения Лицензиару проводит предварительный анализ обращения, с учетом имеющейся у него информации о Продукте и ранее переданных обращений и ответов Лицензиара, дополняет недостающей информацией и формулирует запрос от своего имени, с учетом имеющегося у него понимания ситуации, а, затем, самостоятельно доносит ответ Лицензиара до внутреннего инициатора обращения.

2.6 Заказчик гарантирует, что назначенный Представитель обладает компетенциями уверенного пользователя персонального компьютера, офисных пакетов и сети Интернет; обладает навыками работы с файловыми архивами, форматированным текстом, электронной почтой, файлами, папками и графическими изображениями.

2.7 Заказчик гарантирует, что назначенный Представитель обладает всей полнотой знаний о целях и задачах Заказчика, связанных с внедрением и эксплуатацией Продукта, товара, работ, услуг, пониманием связанных с этим бизнес-процессов Заказчика, достаточным уровнем полномочий и компетенций, для определения, корректировки и интерпретации концепции эксплуатации Продукта, товара, работ, услуг Заказчиком, наполнения Продукта учебными материалами и организацией процесса обучения и сопутствующих процессов.

2.8 Представитель Заказчика обязан получать сообщения, направляемые ему Лицензиаром через Кабинет клиента.

2.9 Если иное не установлено Контрактом, смена Представителя Заказчика производится в следующем порядке:

2.9.1 Заказчик обязан оповестить о смене Представителя Заказчика Лицензиара путем направления Лицензиару через Кабинет клиента Заявки в категории «Смена представителя клиента» с приложением уведомления о смене Представителя Заказчика, подписанного усиленной ЭЦП Заказчика, либо скана уведомления за подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика без доверенности, либо лица, действующего от имени Заказчика на основании доверенности (с приложением копии доверенности), заверенного печатью Заказчика с обязательным последующим (в течение пяти дней) направлением оригинала по почтовому адресу Лицензиара;

2.9.2 в случае утраты Заказчиком доступа к Кабинету клиента, Заказчик обязан уведомить Лицензиара о смене Представителя электронным письмом с вложением уведомления, подписанного усиленной ЭЦП Заказчика, либо скана уведомления за подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика без доверенности, либо лица, действующего от имени Заказчика на основании доверенности (с приложением копии доверенности), заверенного печатью Заказчика с обязательным последующим (в течение пяти дней) направлением оригинала, при условии отправки такого скана строго с использованием адресов электронной почты, указанных в качестве контактных данных Представителя или Заказчика в Контракте;

2.9.3 если в заключенном между сторонами Контракте отсутствует адрес электронной почты Заказчика, либо адрес электронной почты совпадает с адресом электронной почты предыдущего контактного лица Заказчика, и Заказчик не использует квалифицированную ЭЦП, смена данных Представителя осуществляется на основании оригинала уведомления за подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика без доверенности, либо лица, действующего от имени Заказчика на основании доверенности (с приложением копии доверенности), заверенного печатью Заказчика;

2.9.4 в случае необходимости оперативной смены Представителя, Лицензиар проводит верификацию подписанта посредством видеосвязи с использованием Skype, при этом уведомление о смене Представителя зачитывается лицом, имеющим право действовать от имени Заказчика без доверенности, либо лицом, действующего от имени Заказчика на основании доверенности, предъявившим удостоверение личности, под видеозапись с последующим направлением скана уведомления и, при необходимости, доверенности уполномоченного лица, электронной почтой. Оригинал уведомления и (при необходимости) доверенности или ее заверенной копии должен быть отправлен Заказчиком в течение пяти дней с момента осуществления верификации;

2.9.5 до момента получения Лицензиаром такого уведомления, Представитель Заказчика считается уполномоченным действовать во исполнение Контракта от имени Заказчика, и Заказчик несет все риски, связанные с действиями этого лица.

2.10 При назначении или замене Представителя, вновь назначенный Представитель обязан ознакомиться с материалами, которые направит ему Лицензиар в процессе Активации.

В случае замены Представителя, новый представитель обязан ознакомиться с Заявками предыдущего Представителя и данными на них ответами Лицензиара, размещенными в Кабинете клиента.

3 Порядок подключения и отключения Сервисов, Активация

3.1 Заказчик для подключения любого из Сервисов обязан пройти Активацию в следующем порядке:

3.1.1 Лицензиар направляет Заказчику Код активации и инструкцию по Активации на адрес электронной почты, указанный в Контракте, как адрес электронной почты для получения Кода активации.

3.1.2 В случае, если на момент отправки Кода активации Заказчик не имеет доступа к электронной почте, поступающей по данному адресу, но при этом данный Код активации еще не был погашен, смена адреса электронной почты для получения Кода активации осуществляется в порядке, установленном Регламентом для смены Представителя Заказчика;

3.1.3 Заказчик сообщает своему Представителю Код активации, полученный от Лицензиара. Представитель Заказчика заполняет активационную форму, имеющую следующие поля: активационный код, ИНН Заказчика, ФИО, адрес электронной почты и мобильный телефон Представителя Заказчика.

3.1.4 Лицензиар, в течение трех рабочих дней с момента получения активационной формы, проверяет валидность Кода активации, сроки его действия, корректность данных Представителя, соответствие Кода активации ИНН Заказчика, и в случае прохождения проверки, осуществляет Активацию Продукта, погашает Код активации и направляет уведомление об успешном прохождении процедуры Активации на адрес электронной почты, указанный в Контракте, как адрес для получения Кода активации, а так же на адрес электронной почты, указанный как адрес Заказчика. Активация Продукта считается состоявшейся в момент направления Лицензиаром Заказчику уведомления об успешном прохождении процедуры Активации;

3.1.5 в случае обнаружения некорректных данных, Лицензиар отказывает Заказчику в Активации. В случае отказа в Активации, Лицензиар высылает уведомление об отказе в Активации на адрес электронной почты, указанный в Контракте как адрес для получения Кода активации;

3.1.6 Лицензиар создает учетную запись в Кабинете клиента, соответствующую переданным при Активации контактными данными Представителя и высылает пароль от данной учетной записи SMS-сообщением на мобильный телефон Представителя Заказчика, указанный в активационной форме, либо способом, согласованным Контрактом. В случае, если при Активации был указан некорректный номер мобильного телефона, либо по тем или иным причинам Представитель не может получить SMS-сообщением с паролем по указанному им номеру телефона (за исключением случаев, когда иной способ получения пароля согласован Контрактом), Заказчик выполняет смену Представителя или его контактных данных, в соответствии с процедурой смены данных Представителя Заказчика, предусмотренной Регламентом;

3.1.7 по окончании процедуры Активации, Код активации, использованный в процессе Активации, считается погашенным, аннулируется и более не может использоваться ни для других активаций, ни для смены Представителя или его контактных данных.

3.2 Лицензиар предоставляет Представителю Заказчика доступ к Кабинету клиента или другому каналу взаимодействия, предусмотренному заказанными Сервисами.

3.3 Кабинет клиента по усмотрению Лицензиара, может поддерживать возможность Представителя подключать к обсуждению Заявки дополнительных лиц. Данные лица не считаются Представителями, Лицензиар не обязан вступать с ними в диалог и исполнять их поручения, однако, на свое усмотрение, может использовать предоставленную ими информацию. Лицензиар не несет ответственности за любые действия данных лиц, последствия этих действий, корректность предоставленной данными лицами информации и

последствия ее использования, а так же возможность получения данными лицами сведений, содержащихся в Заявке.

3.4 Кабинет клиента, по усмотрению Лицензиара, может направлять автоматические уведомления Представителю и добавленным им к обсуждению Заявки дополнительным лицам. Данные уведомления направляются на адреса электронной почты Представителя и дополнительных лиц, при этом Заказчик, Представитель и добавленные им лица, подключаясь к обсуждению, дают свое полное и безоговорочное согласие на получение таких уведомлений. Эти уведомления могут содержать сведения из Заявки, комментарии к Заявке, а также ссылки, содержащие код, позволяющий перейти к чтению и комментированию данной Заявки без ввода логина и пароля.

3.5 Если иное не установлено Контрактом, датой начала предоставления Сервисов, согласованных Контрактом, является дата Активации, за исключением Сервисов, подлежащих тарификации в нормо-часах. Дата начала предоставления таких Сервисов согласуется Представителем и Лицензиаром в Кабинете клиента, при этом, предоставление таких Сервисов до момента Активации невозможно. При отсутствии согласования Представителем и Лицензиаром даты начала предоставления сервисов, подлежащих тарификации в нормо-часах, датой начала предоставления таких Сервисов считается дата подачи соответствующей Заявки в Кабинете клиента.

3.6 При этом, если предоставление Сервиса или обработка Заявки требует действий со стороны Заказчика, таких как подача Заявки, обращения, предоставления дополнительных сведений или ресурсов от Заказчика (например, доступ к площадке, соответствующей требованиям к технической площадке для установки Инсталляции продукта), Лицензиар начинает фактическую обработку Заявки или предоставления Сервиса с момента получения этих сведений и ресурсов. Ожидание Лицензиаром данных событий не может считаться нарушением сроком обработки Заявки или предоставления Сервисов, а, в случае, если событие так и не произошло до окончания оговоренного срока предоставления Сервиса, Сервис считается предоставленным надлежащим образом.

3.7 Все Сервисы предоставляются только в период, указанный в Контракте. Предоставление Сервиса прекращается в момент, указанный в Контракте, при этом прекращается прием новых Заявок и обработка старых Заявок Представителя Заказчика по данному Сервису.

4 Общие положения предоставления Сервисов

4.1 В случае, если по требованию Заказчика, Лицензиар направляет своего специалиста для предоставления Сервисов на объект Заказчика по адресу, указанному Заказчиком (Сервис предоставляется вне пределов офиса Лицензиара), все выезды в пределах Москвы и Московской области тарифицируются по времени, исходя из одного нормо-часа за один астрономический час, проведенный специалистом Лицензиара в дороге и двух нормо-часов за 1 один астрономический час нахождения Лицензиара на объекте Заказчика. Отсчет времени начинается с момента посадки специалиста в такси и заканчивается моментом его возвращения в офис Лицензиара. Дополнительно к оплате нормо-часов, Заказчиком компенсируется стоимость услуг такси, рассчитанная на основании отчета сервиса GetTaxi, Яндекс.Го или другого, согласованного между Заказчиком и Лицензиаром сервиса. Заказчик может самостоятельно организовать транспортировку специалиста Лицензиара легковым автотранспортом, тогда тарификация начинается с момента посадки в транспорт, организованный Заказчиком.

4.2 ПО, предоставляется на условиях «КАК ЕСТЬ». Так, Лицензиар не гарантирует, что ПО не содержит ошибок, а также не несет ответственности за прямые или косвенные убытки (ущерб), включая упущенную выгоду, потерю конфиденциальной информации, возникшие у Заказчика в результате применения ПО, в том числе из-за возможных ошибок или опечаток в ПО. Лицензиар не гарантирует, что ПО будет соответствовать требованиям Заказчика, а также не гарантирует работоспособность ПО совместно с программным

обеспечением и оборудованием других изготовителей. Лицензиар не дает никаких гарантий относительно составляющих других программ, которые могут включаться в ПО и являются собственностью третьих лиц.

4.3 Лицензиар не несет ответственности за полные или частичные перерывы в предоставлении Сервисов (при отсутствии вины Лицензиара в наступлении нижеуказанных событий), вызванные:

4.3.1 приостановкой работы программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих предоставление Сервисов и/или функционирование ПО;

4.3.2 обнаружением существенных неисправностей, ошибок и сбоев в работе Сервисов, предотвращения случаев Несанкционированного доступа, а также в целях проведения профилактических работ, при условии, что Заказчик уведомлен о предстоящих профилактических работах не менее чем за 24 часа до запланированного проведения работ. Надлежащим считается уведомление, опубликованное на сайте Лицензиара и/или направленное Заказчику через Кабинет клиента;

4.3.3 сбоями Стороннего программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Лицензиару;

4.3.4 нарушением нормального функционирования Сервисов в случаях нарушения функционирования отдельных сегментов сети Интернет (предоставление Сервисов зависит, в силу конструктивных особенностей сети связи общего пользования, от качества оборудования провайдеров сети связи, местных проводных телефонных линий и линий мобильной связи, сервис-провайдеров Интернет, провайдеров междугородных и международных линий, которые опосредованно задействованы в процессе предоставления Сервисов Лицензиаром, но за качество работы которых Лицензиар ответственности не несет);

4.3.5 несоблюдением требований к Технической площадке и Рабочему месту пользователя;

4.3.6 несовместимостью ПО или дополнительных утилит, необходимых для функционирования отдельных инструментов Сервисов, указанных в настоящем разделе с другими веб-узлами, службами, программным обеспечением и/или оборудованием Заказчика. Лицензиар также не несет ответственности за ущерб и/или убытки Заказчика, понесенные вследствие указанной несовместимости.

4.4 Лицензиар ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Заказчиком или третьими лицами за действия, совершенные Заказчиком или его представителями с использованием Сервисов и ПО, а также за действия Заказчика, его представителей или третьих лиц, совершенные с использованием аутентификационных данных.

4.5 Лицензиар не несет ответственности за ущерб, причиненный Заказчику:

4.5.1 действиями третьих лиц (в т.ч. из-за ненадлежащего качества программных продуктов и оборудования, используемых совместно с ПО, либо влияющих, прямо или опосредованно, на его работоспособность), или обстоятельствами непреодолимой силы;

4.5.2 при использовании Заказчиком аппаратного или программного обеспечения, не отвечающего критериям совместимости с ПО;

4.5.3 при обстоятельствах, за которые в соответствии с законодательством РФ не отвечает ни одна из Сторон, а также во всех иных случаях, когда ответственность за возмещение прямого ущерба прямо не возлагается на Лицензиара в силу действующего законодательства РФ.

4.6 В новых версиях может изменяться вид и функции программного обеспечения без дополнительного уведомления и согласования. При выпуске новой версии, Лицензиар путем размещения информации в Кабинете клиента уведомляет Заказчика о возможности обновления, предоставляет список основных свойств новой версии, а также предупреждает о рисках продолжения использования устаревшей версии, если о таковых известно. В случае критических обновлений, Лицензиар осуществляет новостную или адресную электронную рассылку уведомления. По требованию Заказчика, ему предоставляется возможность

ознакомиться с новой версией на демонстрационном стенде Лицензиара. Основываясь на полученной информации Заказчик самостоятельно принимает решение о целесообразности обновления и сообщает о нем Лицензиару. В случае установки обновления дистрибутива ПО силами Лицензиара, по требованию Заказчика обновление может быть отменено с восстановлением состояния системы и данных на момент предыдущего резервного копирования до обновления.

4.7 В случае, если представитель Заказчика в обращении к Лицензиару (в ходе разговора с сотрудником Лицензиара) ведет себя некорректно, допускает оскорбительные высказывания, унижающие честь и достоинство сотрудника Лицензиара и третьих лиц, грубые выражения, обценную лексику, любые дискриминационные высказывания, сотрудник Лицензиара имеет право прервать сеанс консультирования, уведомив представителя Заказчика о недопустимости некорректного обращения к сотруднику Лицензиара в соответствии с настоящим пунктом.

4.8 Если письменная Заявка Представителя Заказчика составлена с употреблением оскорбительных выражений, высказываний, унижающих честь и достоинство сотрудников Лицензиара и третьих лиц, грубые выражения, обценную лексику, любые дискриминационные выражения, сотрудник Лицензиара отклоняет Заявку Заказчика, как нарушающую данное положение.

4.9 В случае прерывания сеанса консультирования или отклонения Заявки в случаях, указанных выше, Сервис считается предоставленным.

4.10 Заказывая конкретный сервис, Заказчик понимает, что несоответствие результатов работы системы ожиданиям Заказчика (Представителя Заказчика), при условии их соответствия введенным Пользователем настройкам и исходным данным не может считаться дефектом работы системы.

4.11 Функционирование отдельных инструментов Сервисов возможно только при установке и использовании Заказчиком дополнительных бесплатных утилит, правообладателем которых являются третьи лица. Список данных утилит приведен в Базе знаний.

По Заявке Представителя Заказчика в Кабинете клиента, Лицензиар осуществляет скачку и установку данных утилит на сервер Заказчика, при этом Заказчик самостоятельно урегулирует вопросы, связанные с заключением лицензионных соглашений с правообладателями данных сторонних утилит.

5 Требования к рабочему месту пользователя

5.1 Если не оговорено иное, рабочее место пользователя Продукта должно быть оснащено веб-браузером, входящим в перечень поддерживаемых или условно-поддерживаемых браузеров. Данные перечни пересматриваются Лицензиаром по мере необходимости. Новые версии Перечня поддерживаемых версий веб-браузеров направляются Лицензиаром Заказчику через Кабинет клиента.

5.2 Поддерживаются только штатные версии перечисленных браузеров, без расширений и дополнений, установленные на исправном рабочем месте, с чистой Инсталляцией операционной системы, со стабильным и полнофункциональным подключением к сети Интернет, без дополнительных устройств и программного обеспечения, способного нарушить отображение веб-интерфейса (к данному ПО относятся компьютерные вирусы, расширения браузеров, блокировщики рекламы, защитное ПО, осуществляющее фильтрацию и модификацию http и https-контента, прокси-сервер и др.).

5.3 Лицензиар поддерживает корректное отображение веб-интерфейса Продукта при использовании браузеров в соответствии с приведенными перечнями:

5.3.1 Поддерживаемые браузеры. Для браузеров данного перечня Лицензиар поддерживает корректное отображение веб-интерфейса и производит тестирование в данных браузерах веб-интерфейса всех разрабатываемых продуктов и улучшений. В случае обнаружения Заказчиком некорректной работы веб-интерфейса штатного функционала

Продукта, мешающей использованию Продукта по основному назначению, при наличии у данного Заказчика Базовой технической поддержки для данного Продукта, Лицензиар вносит исправления в рамках обработки заявки Заказчика на Базовую техническую поддержку.

К поддерживаемым браузерам относятся:

- Chrome 71 и более поздние версии;
- Firefox 64 и более поздние версии;
- Safari 12 и более поздние версии;
- Microsoft Edge 18 и более поздние версии;
- Opera 57 и более поздние версии;

5.3.2 Условно-поддерживаемые браузеры. Для браузеров данного перечня Лицензиар поддерживает корректное отображение веб-интерфейса. В случае обнаружения Заказчиком некорректной работы веб-интерфейса штатного функционала Продукта, мешающей использованию продукта по основному назначению, при наличии у данного Заказчика Базовой технической поддержки для данного продукта, Лицензиар вносит исправления в рамках обработки заявки Заказчика на Базовую техническую поддержку.

К условно поддерживаемым браузерам относятся:

- Chrome 71 и более поздние версии;
- Firefox 64 и более поздние версии;
- Safari 12 и более поздние версии;
- Opera 57 и более поздние версии;
- Microsoft Edge 18 и более поздние версии;

5.3.3 Условно-неподдерживаемые браузеры. К данному перечню относятся все остальные браузеры, которые отсутствуют в перечнях поддерживаемых и условно-поддерживаемых браузеров. Работа Продукта в данных браузерах не гарантируется и не регламентируется. Любые исправления, связанные с корректировкой отображения веб-интерфейса Продукта в данных браузерах не выполняются Лицензиаром.

6 Требования к Технической площадке

6.1 Если в Контракте или в описании Сервиса в настоящем Регламенте не указано иное, для работы Продукта требуется техническая площадка (физический сервер или виртуальная машина) соответствующая перечисленным ниже условиям:

6.1.1 операционная система Ubuntu Server 20.04 LTS 64 bit;

6.1.2 площадка может использоваться только для размещения Инсталляций продукта и не должна содержать другие продукты, веб-сайты, сервисы и др.;

6.1.3 площадка должна быть подключена к сети Интернет по Стабильному каналу передачи данных и иметь неограниченный доступ к Интернет-ресурсам;

6.1.4 площадка должна быть доступна Конечным пользователям по протоколам http (порт 80) и https (порт 443).

6.2 Фактическая потребность в системных ресурсах Площадки зависит от ряда факторов, включая объем базы данных, тип и объем контента, сценарии работы пользователей, качество оборудования и ряда других, поэтому рекомендованные ниже формулы применимы только для предварительного определения потребности в системных ресурсах. Фактическая потребность может корректироваться по результатам пробной эксплуатации и может изменяться с течением времени.

6.2.1 Потребность в оперативной памяти определяется в гигабайтах и рассчитывается по формуле: $1 + (\text{количество конкурентных пользователей} / 50)$ Гигабайт. Минимально-рекомендуемый объем составляет 2 (Два) Гигабайта.

6.2.2 Потребность в количестве ядер центрального процессора рассчитывается по формуле: $1 + (\text{количество конкурентных пользователей} / 50)$ шт. Минимально-рекомендуемое количество составляет 2 (Два) вычислительных ядра.

6.2.3 Потребность в объеме постоянной (дисковой) памяти в гигабайтах рассчитывается по формуле: $10 + \text{объем учебных материалов} * 3$ Гигабайт. Минимальный

рекомендуемый объем постоянной памяти составляет 20 Гигабайт.

Для хранения инкрементных резервных копий необходимо дисковое пространство в объеме, не менее удвоенного суммарного объема базы данных, учебных материалов и исполняемых файлов. Если требуется дополнительно выполнять полное резервное копирование — каждая резервная копия занимает дисковое пространство, равное суммарному объему базы данных всех хранящихся в системе файлов и программных файлов.

В случае исчерпания свободного дискового пространства на сервере, может произойти сбой, результатом которого может быть недоступность системы, а также частичная или полная потеря данных. Риск простоя, утраты данных и других негативных последствий, вызванных исчерпанием свободного постоянной (дисковой) памяти Заказчик несет самостоятельно.

Рекомендуется выделять отдельный раздел или диск для размещения файлов СУБД, а также отдельный раздел или диск для размещения резервных копий, с целью уменьшения вероятности таких сбоев и уменьшения возможных последствий.

Рекомендуется применять носители информации, обеспечивающие избыточность, повышение надежности и производительности.

Скорость обращения системы к дискам и задержка обращения оказывает значительное влияние на производительность системы.

6.2.4 Потребность в пропускной способности подключения к каналам передачи данных, по которым происходит взаимодействие с пользователями в мегабитах в секунду рассчитывается по формуле: $5 + (\text{количество конкурентных пользователей} / 10)$ мегабит в секунду. Минимально-рекомендуемая пропускная способность составляет 10 мегабит в секунду.

Даже если взаимодействие Продукта с пользователями происходит по каналам передачи данных, не связанными с сетью Интернет, для проведения установки и технического обслуживания система должна быть подключена к глобальной сети Интернет стабильным каналом передачи данных с пропускной способностью не менее 5 мегабит в секунду.

6.3 Лицензиар самостоятельно устанавливает и настраивает необходимое для работы Продукта серверное окружение.

6.3.1 По согласованию с Заказчиком, предварительную установку операционной системы Заказчик может выполнить своими силами, либо поручить это Лицензиару.

В случае самостоятельной предварительной установки, Заказчик передает Лицензиару систему, установленную до этапа, позволяющего Лицензиару самостоятельно подключиться к площадке по протоколу ssh посредством сети Интернет, с правами суперадминистратора (root), а дальнейшую установку и настройку выполняет Лицензиар. На момент передачи Лицензиару, система должна быть установлена в минимальном варианте, без любого дополнительного программного обеспечения, контента, настроек и учетных записей, кроме минимального набора автоматически-установленных операционной системой пакетов программного обеспечения, необходимых и достаточных для удаленного подключения по протоколу ssh. По запросу Заказчика, Лицензиар консультирует его по порядку предварительной установки.

В случае, если Заказчик может обеспечить удаленное подключение Лицензиара к графическому терминалу (KVM-IP по протоколу VNC или RDP) посредством сети Интернет, а также возможность подключения к системе образа дистрибутива требуемой версии операционной системы, Лицензиар может выполнить установку полностью самостоятельно.

6.4 В случае, если Заказчик выбрал Самостоятельную установку, помимо перечисленных выше требований, он обязан самостоятельно обеспечить установку и настройку необходимого для данной версии Продукта серверного окружения, перечень требований к которому Лицензиар предоставляет по запросу Заказчика. К выполнению этих работ могут быть допущены только сертифицированные разработчиком Продукта специалисты. Лицензиар не несет ответственности за последствия некорректного выполнения Самостоятельной установки, и в обязанности Лицензиара не входит консультирование по порядку Самостоятельной установки, отладке функционирования серверного окружения,

устранению последствий некорректного функционирования самостоятельно установленного серверного окружения, а так же по проблемам, возникшим в результате несоблюдения требований к серверному окружению данной версии Продукта.

6.5 Заказчик обеспечивает Лицензиару доступ к Технической площадке по протоколу ssh (входящий порт 22) с правами суперадминистратора операционной системы (root), а также по протоколу https (входящий порт 443) с правами супер-администратора Продукта и возможность исходящего подключения к системе мониторинга Zabbix (исходящий порт 10050). В случае отсутствия такого доступа считается, что Заказчик не предоставил Лицензиару необходимые ресурсы для выполнения обслуживания Инсталляции продукта или обработки Заявки, Лицензиар прекращает предоставление соответствующих Сервисов и обработку соответствующих Заявок, при этом Сервис, работа или услуга считаются предоставленными надлежащим образом.

7 Особенности интерпретации Заявок

7.1 Данный раздел оговаривает правила и особенности интерпретации Заявок, заданий, поручений, технических заданий и обращений Заказчика. Установленные данным разделом правила интерпретации Заявок также применимы к правилам оценки результатов исполнения Заявок (далее «Результат»).

7.2 Обязанностью Заказчика является полное и правильное отображение перечня Результатов и требований, которым должен соответствовать Результат, а также предоставление достоверных и корректных исходных данных в Заявке. Все особенности исполнения Заявки, существенные для Заказчика, должны быть в явной форме отражены в Заявке. Если в Заявке не оговорена форма реализации каких-либо положений Заявки, то форма их реализации остается на усмотрение Лицензиара и не может являться причиной для отказа от приемки Результата.

7.3 Созданию или изменению в рамках исполнения Заявки подлежат только те объекты (модули, подсистемы, контент, настройки, интерфейсы, формы), для которых в Заявке присутствует прямое указание необходимости их разработки или модификации Лицензиаром в рамках исполнения такой Заявки. В остальных случаях считается, что упомянутый в Заявке объект или функционал, включая, но не ограничиваясь функционалом операционных систем, браузеров, смежных систем и подсистем, серверного окружения, вспомогательных утилит и т.п., а также уже разработанных ранее или планируемых в будущем версий и доработок, упомянуты в Заявке исключительно с целью описания среды и инфраструктуры, в которой ведется разработка или с целью комплексного описания сценария работы пользователя или системы.

7.4 Если используемая или разрабатываемая система или подсистема предполагает внесение пользовательского контента (списки пользователей, текстовые и мультимедийные материалы, настройки, редактируемые пользователем или администратором сценарии или формы, информация в базе данных и т.д.), Лицензиар в рамках исполнения Заявки только обеспечивает техническую возможность внесения контента, кроме случаев, когда в Заявке прямо указано, что данный контент разрабатывает и/или вносит в систему Лицензиар.

7.5 Если в Заявке не указано иное, требования к рабочему окружению и совместимости Результата определяются разделами Регламента «Требования к рабочему месту Пользователя» и «Требования к Технической площадке». Любые претензии к Результату рассматриваются Лицензиаром, только если они воспроизводятся в данном рабочем окружении.

7.6 Если в Заявке не указано иное, демонстрация и сдача-приемка доработок выполняется на Демонстрационном Стенде.

7.7 Направляя Лицензиару или согласуя Заявку, Заказчик понимает, что несоответствие результатов работы системы ожиданиям Заказчика (Представителя Заказчика), при условии их соответствия условиям Заявки, не может считаться дефектом Результата и служить основанием для отказа от его приемки.

8 Сервис «Консультационная техническая поддержка» (Каналы консультирования: Кабинет клиента)

8.1 Сервис «Консультационная техническая поддержка» представляет собой консультирование Представителя Заказчика специалистами Лицензиара по вопросам функционирования и настройки Инсталляции продукта, установленной Лицензиаром прошедшей Самостоятельную установку.

Сервис предназначен для использования его исключительно Представителем Заказчика, поименованным в Контракте. Порядок назначения, изменения и требования к квалификации Представителя Заказчика, допущенного к получению Сервиса, устанавливаются Контрактом и настоящим Регламентом.

8.2 Лицензиар по собственной инициативе и без взимания дополнительной платы может предоставить Представителю Заказчика доступ к Каналам консультирования, не поименованным в Контракте, в том числе, с наделением Представителя Заказчика полномочиями самостоятельно подключать к таким Каналам консультирования третьих лиц, не являющихся Представителем Заказчика в понимании такового Контрактом и Регламентом, при этом, предоставление данного Канала консультирования в случае, если он не предусмотрен Контрактом, не может рассматриваться Заказчиком, как обещание или намерение Лицензиара предоставлять данный Канал консультирования и/или полномочия самостоятельно подключать к такому Каналу консультирования третьих лиц в дальнейшем. В случае, если Заказчик, реализуя предоставленные Лицензиаром полномочия, допустил к использованию таких Каналов консультирования третьих лиц, не поименованных в Контракте, он несет полную ответственность за действия данных лиц и Заявки, направляемые ими; Заявки, принятые Лицензиаром к рассмотрению, направленные данными лицами, безоговорочно засчитывается в счет общего лимита предоставления Сервиса.

8.3 Сервис заключается в эпизодическом консультировании Представителя Заказчика по отдельным аспектам работы Продукта, с которыми Заказчик столкнулся в процессе эксплуатации Поддерживаемого продукта и предоставляется с учетом следующих ограничений и рекомендаций:

8.3.1 объем и детализация консультации, осуществляемой в рамках предоставления Сервиса, ограничен конкретными вопросами, связанными с предоставлением Сервисов, и может включать в себя проведение диагностических работ в объеме, необходимом для ответа на конкретные вопросы, связанные с предоставлением Сервисов. В процессе консультаций Заказчика, Лицензиар может ссылаться на справочную информацию по использованию Сервисов и работе ПО, в том числе на статьи в Базе знаний и/или иную информацию, содержащуюся в открытых источниках или размещенную в Кабинете клиента. В случае, если ответ на вопрос, с которым обращается Представитель Заказчика, содержится в Базе знаний и/или открытых источниках, и/или размещен в Кабинете клиента, Сервис считается предоставленным в момент указания Лицензиара на статью в Базе знаний и/или информацию, содержащуюся в открытых источниках, и/или размещенную в Кабинете клиента;

8.3.2 в любом случае, объем одной консультации, осуществляемой в рамках Сервиса, не может превышать (в случае осуществления письменной консультации) 3 000 (Трех тысяч) знаков с пробелами или (в случае осуществления устной консультации) 20 (Двадцати) минут телефонного разговора, в зависимости от используемого Канала консультирования;

8.3.3 для получения максимально детализированного ответа, Заказчику рекомендуется сужать и уточнять тему обращения. Лицензиар вправе уменьшать степень детализации ответа при ответе на общие или обширные вопросы;

8.3.4 В случае, если Представитель Заказчика уже обращался к Лицензиару с данным или аналогичным вопросом, и ответ содержится в ответе на предыдущее обращение, Лицензиар имеет право указать Представителю Заказчика номер обращения в Кабинете клиента. Сервис считается предоставленным и новое обращение обработанным в момент указания на номер предыдущего обращения;

8.3.5 за рамки обязательств Лицензиара по данному Сервису выходит:

- предоставление пошаговых консультаций;
- предоставление систематических и методически структурированных консультаций, предполагающих последовательное и/или систематическое освоение функционала Продукта и смежных тем, в том числе, приемов работы с сопутствующими утилитами, программными продуктами и операционными системами;
 - ввод и редактирование материалов Заказчика, детальное проектирование комплекса системных объектов и/или связей между ними (включая, но не ограничиваясь: курсов, их категорий и/или элементов, методов подписки, блоков, условий доступа, экранов лекции, вопросов, тестов и т.д.), в том числе, отвечающих задаче, материалам или спецификации Заказчика, а также разработка и/или сообщение пошагового алгоритма ввода этих данных в систему (формального или неформального, устного или письменного);
 - любые операции, требующие написания и/или редактирования программного кода, в том числе на языках PHP, SQL, JavaScript, HTML, CSS, а также проектирование дополнений, плагинов и модулей для Продукта;
 - консультирование Представителя Заказчика по приемам системного администрирования Продукта, операционных систем и серверного окружения, а также консультирование по внутренней (программной) архитектуре Продукта, его СУБД, внутреннему API, правилам кодирования для Продукта, приемам разработки дополнений и модулей Продукта, реализации интеграции силами собственных сотрудников Заказчика и сторонних специалистов;
 - все Заявки, предполагающие взаимодействие Лицензиара с Инсталляцией продукта, разрешаются в рамках предоставления Сервиса «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление»;
 - обработка Заявок по проблемам, вызванных действиями лиц, не являющихся сотрудниками Лицензиара, которые были наделены Заказчиком полномочиями настройки и администрирования Продукта и/или правами доступа к площадке, на которой размещен продукт, а также обработка Заявок в ситуации, когда Представитель Заказчика не обладает предусмотренными разделом «Представители и контактные лица» компетенциями;
 - обработка Заявок, связанных с рабочими местами Пользователей и Техническими площадками, не отвечающими требованиями разделов «Требования к рабочему месту пользователя» и «Требования к технической площадке» Регламента;
 - обработка Заявок, связанных с вопросами, вызванными особенностями функционирования удаленного рабочего места конкретного Пользователя (приемы работы в операционной системе, браузере Пользователя, приемы работы с офисными, графическими пакетами, пакетами видеомонтажа и др), а также консультирование по ситуациям, вызванным ограниченным или нестабильными каналами передачи данных, по которым осуществляется подключение Пользователя или его оборудования к сети Интернет, сетевыми настройками, работой сетевого, антивирусного ПО или брандмауэров;
 - обработка Заявок по вопросам, связанным с другими Инсталляциями продукта;
 - обработка Заявок по вопросам, связанным с функционированием Стороннего ПО и служб;
 - обработка Заявок по вопросам, связанным с ситуациями, вызванными нарушением Заказчиком условий эксплуатации ПО, а также рекомендаций, приведенных в Регламенте, Базе знаний и информации, размещенной в Кабинете клиента.

8.4 Данный сервис предоставляется в форме обработки Заявок Представителя Заказчика, переданных Лицензиару по предусмотренным Контрактом Каналам консультирования.

8.5 Сервис предоставляется до момента окончания предоставления гарантийной технической поддержки ПО, в рамках которых он предоставлен, при этом прекращается прием новых Заявок и обработка старых Заявок Представителя Заказчика.

8.6 Сервис предоставляется только для одного Представителя Заказчика только по

одной Инсталляции продукта, с возможностью не более одного Перемещения инсталляции продукта в год с удалением предыдущей Инсталляции.

8.7 Максимальное общее количество новых Заявок, принимаемых по всем допустимым Каналам консультирования за один календарный месяц - 10 (Десять) Заявок.

8.8 В целях реализации предоставления Сервиса, Стороны фиксируют в Контракте:

8.8.1 наименование Продукта, для которого предоставляется Сервис;

8.8.2 допустимые Каналы консультирования. Заявки принимаются только от Представителя Заказчика. В составе Сервиса могут предоставляться все или некоторые из нижеперечисленных каналов консультирования со следующими сроками реагирования Лицензиара на Заявку:

- Кабинет клиента. Максимальный срок реагирования на Заявку Представителя Заказчика составляет 3 (Три) рабочих дня;

- интерфейс подачи Заявок, встроенный в Продукт. Заявки принимаются в Рабочие дни, максимальный срок реагирования на Заявку Представителя Заказчика составляет 3 (Три) рабочих дня.

8.9 В целях подтверждения полномочий Представителя Заказчика, Лицензиар имеет право потребовать подтвердить через Кабинет клиента Заявку, поступившую по другим Каналам консультирования.

8.10 Реагированием на Заявку в рамках предоставления данного Сервиса считается ответ на вопрос Заказчика, запрос необходимой дополнительной информации по Заявке, сообщение о выполненном поручении, обоснованное уведомление о невозможности выполнить данное поручение, в том числе в рамках предоставления Сервиса, сообщение с назначенным сроком выполнения поручения или ответа на вопрос, требующий дополнительного исследования.

8.11 Одной Заявкой Представителя Заказчика считается новая Заявка (вопрос, поручение) Представителя Заказчика, направленная с использованием Каналов консультирования и посвященная одной ситуации, вопросу или проблеме. Ответы представителя Заказчика на уточняющие вопросы Лицензиара, отдельной Заявкой не считаются. Лицензиар вправе приостановить обработку Заявки Представителя Заказчика до наступления следующего календарного месяца, если количество новых Заявок, направленных Заказчиком, превысит максимальное количество Заявок за календарный месяц, включенное в Тариф, или у Лицензиара возникнут подозрения в недобросовестном использовании Сервиса: использовании Каналов консультирования по одной и той же Инсталляции продукта несколькими лицами, недостаточной технической компетентности Представителя Заказчика, направлении вопросов по нескольким Инсталляциям продукта в рамках одной оплаченной Инсталляции.

8.12 Лицензиар вправе считать новой Заявкой дополнительные вопросы или описание ситуаций, не имеющих прямой связи с исходной Заявкой.

8.13 В случае, если предмет Заявки находится за пределами сферы ответственности Лицензиара, например, касается работы каналов передачи данных, аппаратного обеспечения, Технической площадки, администрируемой силами Заказчика или привлеченных им третьих лиц, стороннем программном обеспечении, используемом Заказчиком, загруженном Заказчиком контенте, разработанным Заказчиком самостоятельно или с привлечением третьих лиц, Лицензиар сообщает Заказчику о предполагаемом источнике проблемы и прекращает работу над Заявкой.

8.14 В случае, если источником проблемы является программная ошибка в поддерживаемом продукте, Лицензиар действует в зависимости от уровня ошибки:

8.14.1 критической ошибкой считается ошибка, в результате которой использование Продукта по назначению становится полностью невозможным; такие ошибки Лицензиар устраняет своими силами в кратчайшие сроки. Для устранения ошибки, Лицензиар может предоставить Заказчику обновление (заплатку), рекомендации, осуществить настройку;

8.14.2 не критической ошибкой считается ошибка, затрагивающая какой-то аспект

работоспособности Продукта, либо ухудшающая его характеристики, но с сохранением объективной работоспособности всех основных заявленных функций Продукта (независимо от того, считает ли Заказчик данную функцию критичной лично для себя); о таких ошибках Лицензиар сообщает разработчикам соответствующей подсистемы и устраняет ее по мере возможности. Для устранения ошибки, Лицензиар может предоставить Заказчику обновление (заплатку), рекомендации, осуществить настройку, обновить Базу знаний или информацию, содержащуюся в Кабинете клиента, выпустить новый релиз Продукта;

8.14.3 незначительной ошибкой считается ошибка во второстепенной функции Продукта или аспект функционирования Продукта, вызывающий неудобства, но не препятствующий применению Продукта по основному назначению; такие ошибки Лицензиар обрабатывает и устраняет по своему усмотрению.

8.15 В случае если Заказчиком производилась Самостоятельная установка, либо по требованию Заказчика устанавливались сторонние модули, исправления или дополнения к Продукту, либо произошло вмешательство в функционирование Продукта лиц, не являющимися сотрудниками Лицензиара, включая, но не ограничиваясь, изменение параметров Технической площадки и серверного окружения, изменение программного кода Продукта, установку сторонних продуктов и модулей, не входящих в состав Продукта, прямое редактирование содержимого СУБД, файлов, либо данных Продукта, выполненное вручную или с помощью утилит и сторонних программных средств, в обход пользовательских форм, процедур и API, либо если функционирование системы было нарушено в результате редактирования глобальных настроек, требующих прав супер-администратора Продукта, либо если представитель Заказчика запросил или самостоятельно получил root-доступ к площадке, на которой размещена Инсталляция продукта, Лицензиар вправе перестать считать данную Инсталляцию продукта Аттестованной и осуществлять консультирование только по общим аспектам функционирования продукта. Обращения, связанные с техническими проблемами или особенностями функционирования данной Инсталляции продукта, рассматриваются только в случае, если Заказчик самостоятельно воспроизвел проблему на Демонстрационном стенде, при этом любая Заявка, связанная с взаимодействием Лицензиара с данной Инсталляцией продукта может быть отклонена Лицензиаром.

Для возврата к возможности получения Сервиса «Консультационная техническая поддержка» в таком случае необходимо осуществление Аттестации инсталляции продукта.

8.16 Никакая информация или советы, даваемые Лицензиаром (ответственным должностным лицом Лицензиара), не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями, но не техническим способом исполнения Контракта.

9 Сервис «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», тип Технической площадки - Собственная Техническая площадка Исполнителя

9.1 Сервис включает в себя: установку, обновление, поддержание работоспособности и настройку Поддерживаемого продукта в соответствии с пожеланиями Заказчика силами Лицензиара. Данный Сервис не включает в себя работы, требующие программирования, ввода или редактирования контента Заказчика.

9.2 Взаимодействие с Представителем Заказчика в рамках данного Сервиса происходит посредством и в порядке, установленном для Сервиса «Консультационная техническая поддержка».

9.3 Сервис предоставляется только для одного Представителя Заказчика только по одной Инсталляции продукта, с возможностью не более одного Перемещения инсталляции продукта в год с удалением предыдущей Инсталляции.

9.4 Техническая площадка соответствующего типа является необходимым ресурсом для предоставления данного Сервиса. Предоставление Сервиса начинается только после получения Лицензиаром доступа к Технической площадке в соответствии с указанным в Контракте типом.

9.5 В целях реализации предоставления Сервиса, Стороны фиксируют в Контракте:

9.5.1 наименование Продукта, для которого предоставляется Сервис;

9.5.2 тип Технической площадки, на которой предоставляется Сервис, а именно:

- Собственная Техническая площадка Лицензиара – Техническая площадка, предоставляемая Лицензиаром в рамках Сервиса «Предоставление в пользование Программного продукта, развёрнутого на площадке Лицензиара». Лицензиар самостоятельно, без участия Заказчика, осуществляет создание, ввод в эксплуатацию и обслуживание собственной Технической площадки;

9.6 В начале предоставления Сервиса, если у Заказчика имеется Самостоятельно установленная Инсталляция продукта или его community-версии (версии не выше, чем версия устанавливаемого Продукта), либо Инсталляция, для которой до начала предоставления Сервиса данный Сервис не предоставлялся более трех календарных дней, по запросу Заказчика, вместо первоначальной установки, Лицензиар проводит в отношении имеющейся версии процедуру Аттестации инсталляции продукта по правилам Сервиса «Аттестация инсталляции продукта», а затем обновление до устанавливаемой версии Продукта и перенос его на Техническую площадку, подготовленную и обслуживаемую Лицензиаром.

Если, в процессе Аттестации инсталляции продукта не будет выявлено фактов, для исправления которых требуются операции, выходящие за рамки данного Сервиса «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», в том числе модификаций исходного кода Продукта, сторонних модулей, нарушения целостности базы данных Продукта и его файлов и других последствий некачественного вмешательства в работу Продукта, нарушивших целостность его структуры и данных, единоразовое предоставление Сервиса «Аттестация инсталляции продукта» включается в стоимость Продукта.

В случае, если в ходе выполнения процедуры Аттестации инсталляции продукта обнаруживаются вышеуказанные факты, Лицензиар предлагает Заказчику выбор между выполнением первоначальной установки чистой Инсталляции продукта, не содержащей данных Заказчика, и, при наличии возможности, отменой части изменений, либо предлагает провести «Аттестацию инсталляции продукта» на платной основе или в рамках Сервиса «Расширенная техническая поддержка» или Сервиса «Аттестация инсталляции продукта» с внесением изменений в Контракт или заключением нового Контракта.

9.7 Сервис предназначен только для Аттестованных инсталляций продукта. В остальных случаях Лицензиар вправе ограничить или приостановить предоставление данного Сервиса до прохождения процедуры Аттестации инсталляции продукта по правилам предоставления Сервиса «Аттестация инсталляции продукта», при этом Сервис считается предоставленным в полном объеме.

9.8 В целях обеспечения информационной безопасности, в процессе подготовки Технической площадки и установки Продукта, Лицензиар может изменить административные пароли и доступы к Технической площадке или её компонентам, особенно в случаях, если Заказчик пересылал пароли открытым текстом по каналам связи общего пользования или разместил их в тексте обращения. В любой момент предоставления Сервиса, кроме случая, когда Сервис предоставляется для собственной Технической площадки, по требованию Заказчика, Заказчику могут быть предоставлены пароли и доступы к Технической площадке.

Предоставление паролей и доступов к Технической площадке осуществляется после получения Лицензиаром от Заказчика подтверждения, что Заказчику разъяснены и понятны положения Регламента, в соответствии с которыми, после получения Представителем Заказчика или третьим лицом root-доступа к Площадке, либо иного прямого вмешательства Заказчика или третьих лиц в работу Инсталляции продукта или Технической площадки, Лицензиар вправе перестать считать расположенную на ней Инсталляцию продукта Аттестованной инсталляцией продукта.

9.9 В целях предотвращения нежелательных действий и изменений глобальных настроек, в период адаптации Представителем Заказчика и ознакомления им с функционалом

Продукта, при первоначальной установке Продукта Лицензиар назначает учетной записи Представителя Заказчика права менеджера, позволяющие выполнять в отношении Продукта любые действия, кроме изменения глобальных технических настроек Продукта. В любой момент времени, по требованию Заказчика, ему может быть предоставлен полный административный доступ к настройкам Инсталляции продукта, после получения подтверждения Заказчика, что ему разъяснены и понятны, положения Регламента, ограничивающие ответственность Лицензиара за последствия настроек и действий, выполненных в Инсталляции продукта самим Заказчиком или третьими лицами.

9.10 Восстановление состояния Инсталляции продукта на указанную Заказчиком дату, при наличии резервной копии на указанную дату, производится Лицензиаром не более 3 (Трех) раз за один календарный месяц. Каждое последующее восстановление Инсталляции на любую указанную Заказчиком дату, при наличии резервной копии Инсталляции на указанную дату, осуществляемое в течение одного календарного месяца, выполняется исключительно в рамках Сервиса «Расширенная техническая поддержка». При размещении Продукта на собственной Технической площадке, резервное копирование выполняется один раз в сутки и резервные копии хранятся в течение двух недель с момента создания. Резервное копирование выполняется по графику, предложенному Заказчиком.

9.11 Частичное восстановление данных из резервной копии, в том числе восстановление отдельных курсов или элементов, не производится.

9.12 В случае, если источник технической проблемы или предмет Заявки находится вне зоны ответственности Лицензиара, недостижим для Лицензиара по причинам, зависящим от Заказчика, либо проблема вызвана нарушением Заказчиком Регламента, в том числе в части положений разделов «Требования к рабочему месту пользователя», «Требования к Технической площадке», условий эксплуатации, рекомендаций, приведенных в Регламенте, Базе знаний или иной информации, размещенной в Кабинете клиента, Лицензиар сообщает об этом Заказчику и прекращает обработку Заявки, при этом Сервис считается предоставленным надлежащим образом.

10 Сервис «Предоставление в пользование программного продукта, развернутого на площадке Исполнителя» (с ограничением по пользовательским ресурсам: до 50-ти конкурентных пользователей, до 25 Гб полезного пространства, без возможности установки дополнительных модулей и программных модификаций).

10.1 Сервис «Предоставление в пользование программного продукта, развернутого на площадке Исполнителя» предоставляется посредством выделения ресурсов на собственной Технической площадке Исполнителя, размещения на ней силами Исполнителя Инсталляции программного продукта и предоставления Заказчику доступа к данной Инсталляции посредством сети Интернет.

10.2 В начале предоставления Сервиса, если у Заказчика имеется Самостоятельно установленная Инсталляция продукта или его community-версии (версии не выше, чем версия устанавливаемого Продукта), либо Инсталляция, для которой до начала предоставления Сервиса данный Сервис не предоставлялся более трех календарных дней, по запросу Заказчика, вместо первоначальной установки, Исполнитель проводит в отношении имеющейся версии процедуру Аттестации инсталляции продукта по правилам Сервиса «Аттестация инсталляции продукта», а затем обновление до устанавливаемой версии Продукта и перенос его на Техническую площадку, подготовленную и обслуживаемую Исполнителем. Если, в процессе Аттестации инсталляции продукта не будет выявлено фактов, для исправления которых требуются операции, выходящие за рамки данного Сервиса «Удаленное администрирование: установка, настройка, поддержание работоспособности и обновление», в том числе модификаций исходного кода Продукта, сторонних модулей, нарушения целостности базы данных Продукта и его файлов и других последствий некачественного вмешательства в работу Продукта, нарушивших целостность его структуры и данных, единоразовое предоставление Сервиса «Аттестация инсталляции

продукта» включается в стоимость Продукта, товара или услуги.

10.3 В момент прекращения предоставления Сервиса, прекращается возможность получения Заказчиком и другими пользователями доступа к данной Инсталляции. Исполнитель сохраняет материалы, загруженные в СЭО (базы данных, списки пользователей, оценки, загруженные учебные материалы), в течение срока, не превышающего 30 (Тридцати) календарных дней с момента прекращения предоставления Сервиса.

10.4 Если в Договоре не указано иное, Сервис предоставляется только по одной Инсталляции продукта.

10.5 Материалы, загруженные в СЭО Заказчиком при использовании данного Сервиса, принадлежат Заказчику. Заказчик вправе получить данные материалы в формате, пригодном для развёртывания копии Инсталляции продукта, в течение срока хранения таких материалов, определенного настоящим разделом Регламента. Из данного положения ни при каких обстоятельствах не вытекает обязанность Исполнителя предоставлять Заказчику дистрибутив Продукта или содействовать развёртыванию копии Инсталляции продукта на Технической площадке Заказчика, если данная обязанность прямо не установлена Договором.

10.6 Обработка Заявок Заказчика, истребующего копию материалов, загруженных Заказчиком в СЭО, производится Исполнителем в порядке, установленном Регламентом для предоставления сервиса «Консультационная техническая поддержка». Материалы предоставляются путем направления Заказчику ссылки на загрузку архива, содержащего материалы, посредством сети Интернет, при этом стоимость однократного предоставления материалов посредством размещения архива в сети Интернет и направления ссылки для скачивания такого архива Заказчику в течение одного календарного месяца предоставления Сервиса, включена в Тариф. По желанию Заказчика, материалы могут быть предоставлены за дополнительную плату, определенную Договором, на материальном носителе. В случае обращения Заказчика за получением копии материалов чаще 1 (Одного) раза в месяц, Исполнитель вправе тарифицировать каждый последующий факт предоставления материалов по правилам предоставления Сервиса «Расширенная техническая поддержка» в размере 1 (Одного) нормо-часа за создание и отправку одной копии.

10.7 Принятие к размещению и/или согласование Исполнителем каких-либо материалов и/или каких-либо изменений в материалах, ни при каких обстоятельствах не означает подтверждение Исполнителем права Заказчика и/или предоставление Исполнителем Заказчику права на какое-либо использование в таких материалах объектов исключительных прав третьих лиц. Всю ответственность за такое использование и любые последствия такого использования Заказчик несет самостоятельно. Исполнитель не проверяет правовую чистоту предоставленных заказчиком материалов и ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за соблюдение правовой чистоты предоставленных материалов.

10.8 Заказчик самостоятельно несет всю ответственность за соблюдение в размещаемых материалах всех требований применимого законодательства, включая законодательство о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, о защите детей от информации, причиняющей вред их развитию и здоровью, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов, на которые Заказчик устанавливает (может установить) в СЭО переадресующую гиперссылку, иные действия, осуществляемые им в качестве лица, размещающего материалы, рекламодателя и/или рекламопроизводителя.

10.9 Заказчик обязуется своими силами и за свой счет разрешать все споры и урегулировать все претензии и иски третьих лиц, предписания и требования уполномоченных государственных и муниципальных исполнительных органов власти, поступившие как в адрес Заказчика, так и в адрес Исполнителя в связи с размещением и/или иным использованием материалов, загруженных Заказчиком в СЭО, либо предоставленных Исполнителю для загрузки их в СЭО, и /или материалов, на которые ссылаются материалы, загруженные в СЭО, а также безоговорочно и в полном объеме возместить все убытки и расходы, понесенные Исполнителем, в связи с такими претензиями.

10.10 Заказчик может использовать Программное обеспечение только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Договором, с учетом особенностей, установленных международной лицензией GNU GPL v3. Право использования программного обеспечения, прямо не указанное в Договоре, либо международной лицензией GNU GPL v3, не считается предоставленным Заказчику. Исходный код ПО доступен Заказчику из Кабинета клиента.

10.11 В ходе предоставления Сервиса, Исполнитель предпримет все усилия для устранения технических сбоев и ошибок, в случае их возникновения при использовании Заказчиком Программного обеспечения. При этом Исполнитель не гарантирует полного отсутствия технических ошибок и сбоев по причинам, вызванным неисправностью оборудования, ошибками разработчиков программного обеспечения и прочими обстоятельствами, указанными в Договоре.

10.12 Исполнитель не несет ответственности за невозможность использования Программного обеспечения или ненадлежащую его работу, если они вызваны факторами, не входящими в компетенцию Исполнителя, определенную Договором, в том числе качеством Каналов связи Заказчика и его провайдера, программным обеспечением, установленным на оконечном или серверном оборудовании Заказчика и Конечных пользователей, программными продуктами третьих лиц, в том числе используемыми Заказчиком для подготовки материалов, несоблюдением Заказчиком «Требований к рабочему месту пользователя», условий эксплуатации и рекомендаций, приведенных в Регламенте, Базе знаний и Маршруте внедрения, некомпетентными действиями Заказчика и Конечных пользователей и др.

10.13 За исключением гарантий, прямо указанных в Договоре, Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или косвенных гарантий Заказчику в отношении работоспособности и/или доступности ПО и Сервиса.

10.14 В спорных ситуациях достаточным подтверждением факта предоставления Сервиса являются данные электронной статистики Исполнителя, доступные Заказчику в электронном виде через веб-интерфейс Продукта в Кабинете клиента или переданные Заказчику по электронной почте.

10.15 В целях реализации предоставления Сервиса, Стороны фиксируют в Договоре:

10.16 наименование Продукта, для которого предоставляется Сервис;

10.17 тип ограничения выделяемых ресурсов. Договором могут быть установлены следующие типы ограничения выделяемых ресурсов: ограничение пользовательских ресурсов. Данный тип ограничения означает, что ограничения задаются в ресурсах используемого Заказчиком приложения: количестве Конкурентных пользователей (online за 10 минут), объеме полезного пространства под материалы и пользовательские данные. Если Сервис предоставляется с ограничением по пользовательским ресурсам, данный Сервис предоставляется только на базе Типовых версий продукта. Это означает, что Исполнитель вправе отказать в установке сторонних плагинов и модификаций, даже собственной разработки, если они не входят в Типовую версию продукта, настройке нестандартных режимов резервного копирования, настройке внешнего доступа к базе данных Инсталляции, исполнению других заявок и пожеланий, требующих модификации исполняемого кода Продукта или настроек Технической площадки. Также, Исполнитель оставляет за собой право самостоятельно обновлять версию Продукта до актуальной без согласия Заказчика, уведомив Заказчика о сроке и продолжительности данных работ, если они связаны с приостановкой доступа к Инсталляции продукта; ограничение по системным ресурсам. Данный тип ограничения означает, что ограничения задаются в системных (аппаратных) ресурсах, потребляемых приложением: объеме оперативной памяти, количестве вычислительных ядер, объеме дискового пространства. При этом, следует учитывать ресурсы, потребляемые на системные нужды для функционирования приложения, серверного окружения и вспомогательных приложений. Так, полезный объем доступного пространства составляет не более 1/3 от системного объема дискового пространства;

10.18 возможность установки дополнительных модулей и программных модификаций, как разработки Исполнителя, так и сторонней разработки.

11 Сервис «Облачные службы»

11.1 Сервис предоставляется в составе согласованных в Контракте Сервисов гарантийной технической поддержки Продукта. Сроки предоставления Сервиса совпадают со сроком предоставления Гарантийной технической поддержки. Лицензиар вправе на свое усмотрение предоставить, ограничить или прекратить предоставление Сервиса в период времени, продолжив при этом предоставление Гарантийной технической поддержки.

11.2 Предоставление Сервиса может осуществляться с использованием программных продуктов, принадлежащих Лицензиару. В этом случае, предоставление Сервиса возможно только после принятия Заказчиком лицензионных условий использования таких программных продуктов.

11.3 Перечень Облачных служб содержится в Базе знаний.

11.4 Необходимым техническим условием предоставления Сервиса являются наличие зафиксированного в базе данных Лицензиара Серийного номера инсталляции продукта и наличие стабильного неограниченного исходящего доступа в сеть Интернет с Технической площадки, на которой размещена Инсталляция продукта. Некоторым Облачным сервисам для работы может требоваться публичный IP-адрес и неограниченный входящий доступ к Инсталляции продукта из сети Интернет по протоколам http/https.

11.5 Облачные службы расширяют функционал Продукта и могут быть необходимы для работы некоторых включенных в Продукт плагинов или отдельных функций, указанных в Техническом задании. Лицензиар вправе изменять состав данных плагинов и функций в Продукте и связанных с ними Облачных служб без специального уведомления.

11.6 Некоторые Облачные службы являются драйверами интеграции со Сторонним ПО и службами и для полноценного использования требуют отдельного приобретения Заказчиком прав на это Стороннее ПО и служб на условиях, установленных правообладателями прав на Сторонне ПО и поставщиками служб.

Сведения о подписи № 1

Удостоверяющий центр:	CN=ООО "Сертум-Про", O=ООО "Сертум-Про", STREET=ул. Малопрудная, стр. 5, офис 715, L=Екатеринбург, ST=66 Свердловская область, C=RU, КПП=6673240328, ОГРН=1116673008539, E=ca@sertum.ru
Владелец:	CN=ООО "РУССКИЕ ПРОГРАММЫ", SN=Меркулова, G=Марина Викторовна, C=RU, ST=77 г. Москва, L=Москва, STREET=ПРОЕЗД НОВОВЛАДЫКИНСКИЙ, ДОМ 8, СТР 3, ЭТАЖ 1 КОМ. 101, O=ООО "РУССКИЕ ПРОГРАММЫ", T=Главный Бухгалтер, ОГРН=5157746184140, СНИЛС=13918956609, ИНН=645408993003, E=dh@ruprogram.ru, КПП=7713409230
Дата подписания:	13.03.2023 15:20:27
Отпечаток ключа:	b303709afdb84ec0de4440862e6d90682187cffe
Статус подписи:	Подпись корректна
	Сертификат
	Подпись

Сведения о подписи № 2

Удостоверяющий центр:	CN=Казначейство России, O=Казначейство России, C=RU, L=г. Москва, STREET=Большой Златоустинский переулок, д. 6, строение 1, ОГРН=1047797019830, КПП=7710568760, ST=77 Москва, E=uc_fk@roskazna.ru
Владелец:	CN=Щербакова Анна Иосифовна, SN=Щербакова, G=Анна Иосифовна, E=scherbakovaai@culture.mos.ru, ИНН=772010386368, СНИЛС=01296536248, O=ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ "МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ МУЗЫКИ ИМЕНИ А.Г. ШНИТКЕ", T=ректор, ST=г. Москва, C=RU
Дата подписания:	14.03.2023 09:15:19
Отпечаток ключа:	7148e67c91460cb4a4ec846fadd20159d1994793
Статус подписи:	Подпись корректна
	Сертификат
	Подпись